

VERKORT VERSLAG 2008



CROWN VAN GELDER N.V.

VERKORT VERSLAG 2008
CROWN VAN GELDER N.V.



De ontwikkeling van nieuwe producten vormt een belangrijke basis voor het blijvend succes van Crown Van Gelder.

INHOUDSOPGAVE

Introductie bij het verkort verslag 2008	4
Bedrijfsprofiel, visie en kerncijfers	5
Verslag van de raad van commissarissen	6
Directieverslag	10
Jaarcijfers 2008	25
Geconsolideerde balans	26
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	27
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	28
Geconsolideerd overzicht van mutaties in groepsvermogen	29
Verslag Stichting Administratiekantoor Crown Van Gelder	30
Aanvullende informatie voor aandeelhouders	31
Duurzaamheidsverslag	33

INTRODUCTIE BIJ HET VERKORT VERSLAG 2008

De directie van Crown Van Gelder brengt jaarlijks een volledig financieel jaarverslag uit in de Engelse taal.

In een buitengewone aandeelhoudersvergadering, gehouden in 2003, is besloten om de officiële taal van de onderneming te wijzigen in de Engelse taal. Sinds die tijd vormen de Engelstalige persberichten en jaarverslagen de officiële publicaties van de onderneming. Het gelijktijdig uitbrengen van een volledige Nederlandse versie vormt organisatorisch en kostentechnisch een zware last voor de onderneming. Toch wil Crown Van Gelder gaarne tegemoet komen aan de wens van veel aandeelhouders, afnemers, personeelsleden en andere geïnteresseerden om een verkort Nederlands verslag uit te brengen, waarin het verslag van de raad van commissarissen, het directieverslag, geconsolideerde balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn opgenomen, evenals het verslag van Stichting Administratiekantoor Crown Van Gelder, het dividendbeleid, overzicht van de aandeelhoudersbelangen groter dan 5% en de vennootschappelijke agenda. Tevens wordt een samenvatting gegeven van het Sustainability Report (Duurzaamheidsverslag). Via advertenties en een persbericht in de lokale pers zullen wijkbewoners op de hoogte worden gebracht van de mogelijkheid om het verkort verslag in hun bezit te krijgen of via de website van de onderneming te benaderen. Ook andere geïnteresseerden die dit wensen kunnen een gedrukte versie toegestuurd krijgen, op te vragen bij het secretariaat van de vennootschap, Postbus 30, 1950 AA Velsen, of via info@cvg.nl.

BEDRIJFSPROFIEL, VISIE EN KERNCIJFERS

BEDRIJFSPROFIEL

Crown Van Gelder N.V. produceert en verkoopt hoogwaardige specialiteiten in de sector houtvrij ongestreken en lichtgestreken papier. De onderneming is gevestigd in Velsen (Nederland) en telt circa 290 medewerkers. De onderneming beschikt over twee papiermachines en tot de producten behoren papiersoorten voor handelsdrukwerk, enveloppen, direct mail, boeken en handleidingen, verpakkingsmaterialen en klantspecifieke front- en basispapieren, bijvoorbeeld voor zelfklevende materialen en thermo direct printen. Onze producten variëren van 50 tot 170 g/m² en worden grotendeels in West-Europa verkocht.

Crown Van Gelder N.V. is genoteerd aan Euronext Amsterdam (ISIN nummer: NL0000345452). Het registratienummer van de onderneming bij de Kamer van Koophandel is nr. 34059938.

VISIE

- Crown Van Gelder wil bekendstaan als een betrouwbare leverancier van kwaliteitsproducten in het segment houtvrij ongestreken en lichtgestreken papier.
- Crown Van Gelder stelt zich ten doel bij te dragen aan waardecreatie bij afnemers en aandeelhouders.
- Crown Van Gelder wil een aantrekkelijk bedrijf zijn voor zijn werknemers.

Crown Van Gelder hanteert hierbij de volgende uitgangspunten:

- continuïteit van de papierfabriek in Velsen;
- voortdurende verbetering van kwaliteit en efficiency;
- aantrekkelijke dividenduitkering aan aandeelhouders;
- goed en transparant ondernemingsbestuur (Governance) voor alle belanghebbenden, binnen het kader van wetgeving en convenanten;
- aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden;
- maatschappelijk verantwoorde en duurzame bedrijfsvoering.

KERNCIJFERS

EUR x 1.000	2008	2007	2006	2005 ³	2004
Netto-omzet	160.780	163.218	150.793	142.158	139.316
Bedrijfsresultaat ¹	- 2.081	2.681	2.381	12.407	12.052
Nettoresultaat ²	- 14.921	2.190	2.241	9.016	8.325
Afschrijvingen	9.773	9.755	9.659	9.239	7.904
Investerings	6.284	3.033	4.058	21.653	23.080
Verkoop in tonnen	212.200	218.600	208.800	200.400	190.400
Productie in tonnen	213.300	220.500	212.500	197.000	184.000
Aantal medewerkers (gemiddeld)	291	284	286	296	303
Aantal certificaten van aandeel (ultimo)	4.356.005	4.356.005	4.356.005	4.356.005	4.356.005

¹ Het bedrijfsresultaat over 2008 is exclusief impairmentlast.

² Het nettoresultaat in dit overzicht en in het verslag van de raad van commissarissen en het directieverslag betreft het nettojaarresultaat dat ter beschikking staat aan de aandeelhouders van Crown Van Gelder, zoals opgenomen in de geconsolideerde winst- en verliesrekening.

³ In 2006 zijn de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening over 2005 aangepast in verband met een wijziging in de boekhoudregels voor pensioenregelingen.

INLEIDING EN WINSTDELING

Hierbij presenteren wij de jaarrekening over 2008 van Crown Van Gelder N.V. en doen wij de aandeelhouders het voorstel om deze vast te stellen tijdens de jaarlijkse algemene vergadering van aandeelhouders (AvA). De jaarrekening is opgesteld door de directie en gecontroleerd door Ernst & Young Accountants LLP.

De raad van commissarissen heeft de jaarrekening, waarin een nettoverlies wordt vermeld van EUR 14,9 miljoen, met de directie besproken. De directie stelt voor, conform artikel 31 lid 2 van de statuten, uit de vrije reserves een dividend van EUR 0,50 te bepalen in contanten per certificaat. Wij stellen voor dat de aandeelhouders conform het voorstel van de directie de jaarrekening over 2008 en het dividend zonder voorbehoud vaststellen. Voorts verzoeken wij de aandeelhouders om aan de directie en de raad van commissarissen decharge te verlenen voor het gevoerde beleid en het toezicht daarop voor het jaar 2008.

SAMENSTELLING EN WERKWIJZE VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

De werkwijze en taakverdeling van de commissarissen zijn beschreven in het profiel en het reglement van de raad van commissarissen. Het profiel en het reglement liggen ter inzage bij de onderneming en zijn na te lezen op de website (www.cvg.nl). De samenstelling van de raad van commissarissen stemt overeen met het profiel en voorziet in een brede expertise op de gebieden die voor de onderneming relevant zijn. Nieuwe commissarissen ontvangen bij aanvang van hun werkzaamheden een introductieprogramma en worden adequaat ingewerkt in de specifieke aspecten van de onderneming op financieel, operationeel en strategisch niveau. De commissarissen bevestigen dat zij onafhankelijk en kritisch kunnen functioneren, zowel onderling als ten opzichte van de directie. De raad van commissarissen bestaat uit vier leden. Klaas Schaafsma is een voormalig algemeen directeur van Crown Van Gelder. Tijdens de algemene vergadering van aandeelhouders die plaatsvond op 24 april 2008 is Emile Bakker benoemd tot lid van de raad van commissarissen. In dezelfde vergadering werd afscheid genomen van Huub Meertens als commissaris van de vennootschap. De raad is Huub Meertens dank verschuldigd voor de waardevolle bijdrage aan de onderneming gedurende de acht jaren van zijn lidmaatschap, waarvan de laatste twee jaren als voorzitter van de raad. Berry Bemelmans is Huub Meertens opgevolgd als voorzitter van de raad van commissarissen.

De raad van commissarissen heeft in dit verslagjaar zesmaal met de directie vergaderd en driemaal zonder de directie. De voorzitter van de raad heeft daarnaast regelmatig informeel overlegd met de directie. Ook woonde een delegatie van de raad van commissarissen tweemaal een vergadering van de ondernemingsraad bij. In deze bijeenkomsten was gelegenheid om kennis te nemen van elkaars standpunten inzake de gang van zaken, de bedrijfsresultaten, veiligheid op de werkvloer en de strategie van de onderneming.

Tot de onderwerpen die de raad van commissarissen heeft besproken, behoren de bedrijfsstrategie, de operationele prestaties en resultaten, de bedrijfsrisico's, investeringen, de uitvoering van de investeringsplannen, mogelijke gevolgen van de kredietcrisis, ontwikkeling van nieuwe producten, het resultaat van de beoordeling door de directie van de structuur en werking van de interne

VERSLAG VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

systemen voor risicomanagement en -beheersing, de beloning van de directie, het bedrijfsimago, management development, corporate governance, duurzaamheid en investor relations. Daarnaast heeft de raad van commissarissen in afwezigheid van de directie zijn eigen functioneren en dat van de individuele leden besproken, alsmede de mate waarin de vergaderingen van de raad zijn bijgewoond. Tijdens deze besloten vergaderingen kwamen ook het gewenste profiel, de gewenste samenstelling en de bevoegdheden van de raad van commissarissen aan de orde. Tevens is gesproken over het functioneren van de directie, inclusief het resultaat op de afgesproken prestatie-indicatoren.

De raad van commissarissen heeft in 2003 een Audit Committee in het leven geroepen. In 2008 bestond deze uit de commissarissen Wagter (voorzitter), Bemelmans (tot mei 2008) en Bakker, die daarin zijn benoemd op basis van hun financiële expertise. Het Audit Committee kwam in 2008 tweemaal bijeen voor het bespreken van de jaarcijfers van 2007 en de halfjaarcijfers van 2008, de interpretatie van IFRS-verslaggevingsstandaarden, met name voor wat betreft de financiële verslaggeving van de impairment en de pensioenregeling, omdat deze van grote invloed zijn op de financiële resultaten van Crown Van Gelder, alsmede de financiering, het risicoprofiel en het risicomanagement. De verslagen van de Audit Committee zijn behandeld in de plenaire vergaderingen van de raad van commissarissen.

Gezien de beperkte omvang van de raad en de overzichtelijke structuur van de onderneming zijn er geen andere commissies ingesteld voor het uitvoeren van deeltaken. De activiteiten en verantwoordelijkheden van de subcommissies (beloning, selectie en aanstelling), zoals die zijn gedefinieerd in de Corporate Governance code (de Code), zijn toegewezen aan de raad van commissarissen als geheel.

De commissarissen ontvangen een vaste beloning voor hun activiteiten, die niet afhankelijk is van de bedrijfsresultaten. Aandelen of opties maken geen deel uit van de beloning. De beloning is vastgesteld door de AvA. Eventueel bezit bij commissarissen van effecten Crown Van Gelder N.V. dient als belegging op lange termijn.

CORPORATE GOVERNANCE

Tijdens de AvA van april 2008 is Corporate Governance onderwerp van bespreking met aandeelhouders geweest. Er zijn geen nieuwe voorstellen gedaan aan aandeelhouders ter zake van de Code. De directie heeft een toelichting gegeven op het reserverings- en dividendbeleid. Het verslag van de AvA is gepubliceerd op de website van de onderneming. In 2008 heeft het bestuur van de Stichting Administratiekantoor Crown Van Gelder besloten een vergadering met certificaathouders te houden, zodra een aantal certificaathouders dat ten minste 1% van het geplaatste kapitaal vertegenwoordigt, hiertoe een verzoek indient. Hiervan was in 2008 geen sprake. Achtergrond voor dat besluit is gelegen in de zeer lage opkomst bij twee eerder gehouden bijeenkomsten.

Overeenkomstig de besluitvorming in de AvA van 2005 zijn de statuten van de vennootschap gewijzigd en van kracht sinds 13 juli 2005. De statuten zijn te vinden op de website van de onderneming.

De besprekingen met de accountants hadden zowel betrekking op de resultaten en aanverwante zaken, de impairment van vaste activa, de risicoparagraaf als op de jaarlijkse management letter.

De externe accountant was aanwezig bij de vergadering van de raad van commissarissen waarin het verslag van de externe accountant met betrekking tot de jaarrekening werd besproken. Dit gold eveneens voor de vergadering van de raad van commissarissen waarbij over de vaststelling van de jaarrekening werd gesproken. Ook was de externe accountant aanwezig bij de AvA, waarbij deze gelegenheid kreeg desgevraagd het woord te voeren.

Jaarlijks rapporteren het bestuur en de Audit Committee aan de raad van commissarissen over de ontwikkelingen van de relatie met de externe accountant en vierjaarlijks beoordelen het bestuur en de Audit Committee het functioneren van de externe accountant.

BELONING VAN DE DIRECTIE

Het voorgestelde beloningsbeleid voor de directie is door aandeelhouders goedgekeurd tijdens de AvA in 2005 en op de website van de onderneming geplaatst.

Basis voor de aanpassingen van de remuneratie van de directie in 2008 vormt het verslag van de HayGroup, waarin de beloningsniveaus worden gepubliceerd van in zwaarte vergelijkbare functies.

De beloning van de directie bevat als stimulans een variabel deel dat gekoppeld is aan het behalen van doelstellingen die zijn bepaald door de raad van commissarissen. Bij de keuze van de doelstellingen is de bijdrage aan de strategische en langjarige doelstellingen, zoals verwoord in Visie 2012, bepalend. Hieronder vallen ondermeer doelstellingen op het gebied van rendement op het eigen vermogen, productievolume, introductie van nieuwe producten en veiligheid.

GANG VAN ZAKEN BINNEN DE ONDERNEMING

In het overleg tussen commissarissen en directie werd aandacht besteed aan de ontwikkeling van het ondernemingsresultaat, de kostenstructuur en het investeringsniveau tegen de achtergrond van de moeilijke marktomstandigheden waarbinnen de onderneming ook in 2008 moest opereren.

De raad van commissarissen constateert dat de onderneming adequaat heeft gereageerd op deze specifieke omstandigheden en de onverminderd sterke concurrentie in de papierindustrie.

De aandacht die wordt geschonken aan de ontwikkeling van nieuwe producten met een hoge toegevoegde waarde, blijft een kernpunt van het beleid. De aangekondigde reorganisaties van Europese papierfabrieken zullen bijdragen aan een betere balans tussen vraag en aanbod.

Na de omvangrijke en geplande productiestop voor het onderhoud aan de warmtekrachtcentrale is de productie conform planning hervat en is er vooralsnog geen sprake van een belangrijke terugval van de vraag naar de producten van Crown Van Gelder als gevolg van de sterk gewijzigde economische omstandigheden in de westerse wereld.

ONDERNEMINGSBELEID

De raad van commissarissen steunt de strategische koers en doelstellingen van de onderneming, zoals gepresenteerd in de recent ontwikkelde Visie 2012. Ook de extra afschrijving op de vaste activa heeft instemming van de raad van commissarissen.

De raad van commissarissen is van mening dat het gevoerde beleid en de beleidsplannen de gewenste ontwikkeling van de onderneming bevorderen. Het visiedocument heeft betrekking op zowel commerciële, technische en logistieke aspecten alsook op sociale aangelegenheden,

VERSLAG VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

organisatie, veiligheids- en gezondheidsbeleid. Het belang van duurzaamheid als middel om ook de toekomstige productontwikkeling en energievoorziening inhoud te geven heeft de volledige instemming van de raad.

TOT SLOT

De raad van commissarissen constateert dat het resultaat over 2008 teleurstellend is en mede bepaald wordt door een omvangrijke eenmalige afwaardering van de vaste activa, zoals toegelicht in het directieverslag.

De getroffen saneringsmaatregelen in de Europese papierindustrie zijn voor een groot deel teniet gedaan door terugval van de exporten, toe te schrijven aan de waardeverandering van de USD, waardoor de mogelijkheden om de verkoopprijzen verder te verhogen zijn beperkt. De onderneming is goed gepositioneerd, beschikt over moderne productiefaciliteiten, toegewijde medewerkers en een uitstekende balans, zelfs na bovengenoemde afwaardering van de vaste activa.

De raad spreekt zijn waardering uit voor de inzet van de directie en medewerkers in de huidige marktomstandigheden.

Velsen, 12 maart 2009

De raad van commissarissen:

Berry Bemelmans, *voorzitter*

Emile Bakker

Klaas Schaafsma

Han Wagter

SAMENVATTING**Resultaten**

Crown Van Gelder behaalde over het jaar 2008 een nettoverlies van EUR 14,9 miljoen, een beduidend lager resultaat dan de nettowinst van EUR 2,2 miljoen in 2007. De resultaatdaling wordt voor een belangrijk deel veroorzaakt door de impairmentlast, een eenmalige afwaardering van de vaste activa met een negatief (netto)resultaatseffect van EUR 13,8 miljoen. Het bedrijfsresultaat (exclusief impairmentlast) daalde van een winst van EUR 2,7 miljoen in 2007 naar een verlies van EUR 2,1 miljoen. De positieve invloed van een beter productenpakket, hogere verkoopprijzen en lagere energiekosten werden meer dan tenietgedaan door de verzwakking van het GBP, en hogere grondstof- en overige kosten. De kasstroom uit operationele activiteiten nam licht toe, van EUR 10,3 miljoen in 2007 naar EUR 10,7 miljoen in 2008.

De afzet daalde met 6.400 ton naar 212.200 ton en de productie daalde met 7.200 ton, tot 213.300 ton in 2008. De belangrijkste redenen voor de volumedalingen van circa 3% waren de geplande grote onderhoudsstop voor de warmtekrachtcentrale en de invoering van een nieuw logistiek computersysteem. Bovendien heeft de onderneming tegen het einde van 2008 enige vertraging ondervonden in de uitlevering van eindproducten als het gevolg van een strikter werkkapitaalbeheer bij haar klanten.

Grondstofkosten

De prijs van referentiesoort NBSK-celstof lag in 2008 in USD gemiddeld 7% hoger dan in 2007. De combinatie van de aanvankelijke waardedaling van de USD en daarna een stijging in het derde en vierde kwartaal resulteerde per saldo in een prijsdaling in EUR van 2%. De prijsontwikkeling van kortvezelcelstof is van groter belang voor Crown Van Gelder. De prijs van deze celstofsoort lag in EUR uitgedrukt gemiddeld 5% hoger dan in 2007. De gemiddelde celstofprijs voor Crown Van Gelder steeg in 2008 met circa 2%, hetgeen tot een kostenverhoging heeft geleid van EUR 1,4 miljoen.

Energiekosten

Energie is voor een niet-geïntegreerde papieronderneming als Crown Van Gelder een belangrijke kostenpost. Na de sterke prijsstijgingen in de jaren 2004 tot 2007 lagen de energiekosten in 2008, ondanks hogere marktprijzen voor energie gedurende het grootste deel van het jaar, op een aanmerkelijk lager niveau dan in 2007. Dit was het resultaat van een tijdig indekken van de gasprijzen, tijdens een tijdelijke dip in de energieprijzontwikkeling in het voorjaar van 2007. De MEP-subsidieregeling is met ingang van 2008 vervallen. In 2007 leverde deze regeling nog EUR 2 miljoen aan subsidieopbrengsten op. Per saldo daalden de energiekosten in 2008 met EUR 2,8 miljoen ten opzichte van 2007.

Strategie

De onderneming richt zich onverminderd op het versterken van haar positie op de markt voor speciale papersoorten. Door de investeringen tussen 2002 en 2007 is de totale productiecapaciteit verhoogd tot circa 225.000 ton.

Nadat in 2005 onze strategie was vastgelegd in het document Visie 2010 en Crown Van Gelder succesvol is geweest om een groei in productie en afzet te realiseren, moeten we constateren dat de

resultaatontwikkeling is achtergebleven bij de verwachtingen. Deels is dit toe te schrijven aan een onverminderd felle concurrentiestrijd tussen de grote papierconcerns, waarbij ook bij die concerns zeer lage rendementen op het geïnvesteerde vermogen zijn behaald. De Europese concurrentiestrijd wordt versterkt door de sterke waarde van de EUR versus andere valuta, zodat exporten worden bemoeilijkt en importen worden bevorderd, met als consequentie dat Europese capaciteiten vooral binnen Europa hun weg moeten vinden. Hoewel ook in Europa de productiecapaciteit wordt verminderd, wordt deze ontwikkeling deels gecompenseerd door de afnemende vraag naar bepaalde papersoorten en de autonome groei in de resterende fabrieken, die hun efficiency verder opvoeren. Per saldo daalt de totale productiecapaciteit licht, maar het staat te bezien wat de effecten van de economische recessie zijn op de totale papierconsumptie in de westerse wereld.

Rekening houdend met deze ontwikkelingen en andere trends heeft Crown Van Gelder zijn Visiedocument 2010 herschreven en opnieuw uitgebracht onder de naam Visie 2012. Op hoofdlijnen blijven de uitgangspunten intact. Maar er zal wel versterkt worden ingezet op de ontwikkeling van nieuwe producten, die op een nog duurzamere wijze worden geproduceerd. Met afnemers hebben wij de uitgangspunten hiervoor afgestemd. De onderneming blijft streven naar een sterke en onafhankelijke marktpositie. Veel afnemers waarderen de zelfstandige positie van Crown Van Gelder, de focus op nichemarkten en de flexibiliteit om in te spelen op specifieke wensen van klanten.

Vooruitzichten

Crown Van Gelder is een solide onderneming met een uitstekende concurrentiepositie, die zich bewezen heeft in een moeilijke fase van de papiercyclus. Door de revisie van de warmtekrachtcentrale in 2008 was de capaciteit wat lager, maar deze zal naar verwachting weer verbeteren in 2009, tenzij de economische recessie in de Europese afzetgebieden tot serieuze vraagvermindering gaat leiden.

De forse concurrentie op de Europese afzetmarkten en de nog steeds aanwezige overcapaciteit zullen ook in 2009 hun stempel drukken op de nettowinst. Anderzijds zullen de lagere prijzen van de grondstoffen en verminderde afschrijvingslasten een positief effect hebben op de winstgevendheid.

OPERATIONELE GANG VAN ZAKEN

Resultaten

De netto-omzet daalde van EUR 163 miljoen in 2007 naar EUR 161 miljoen in 2008. De afzet in 2008 bedroeg 212.200 ton, een daling van bijna 3% ten opzichte van 2007, toen 218.600 ton werd afgezet. De productie in 2008 bedroeg 213.300 ton, een daling van 3,3% ten opzichte van 2007, toen 220.500 ton werd geproduceerd.

De totale productiecapaciteit werd negatief beïnvloed door de geplande ombouwstop van de warmtekrachtcentrale en de invoering van een nieuwe logistieke planningsmodule.

Ook het hoge tonnage aan nieuwe producten die in 2008 zijn geproduceerd, heeft geleid tot extra capaciteitsbeslag.

Het bedrijfsresultaat, exclusief impairmentlast, bedroeg in 2008 EUR 2,1 miljoen negatief, een daling van EUR 4,8 miljoen ten opzichte van het bedrijfsresultaat van EUR 2,7 miljoen in 2007.

Door het zeer lage aantal verschepingen in december lag de voorraad eindproduct eind 2008 met 21.000 ton op een licht hoger niveau dan de 20.100 ton ultimo 2007. Duidelijk waarneembaar is dat afnemers hun voorraad per ultimo december tot het uiterste hebben beperkt door zeer traag hun gereedstaande voorraden af te roepen.

Crown Van Gelder leverde 76,2 GWh elektriciteit aan Nuon, tegen een opbrengst van EUR 4,5 miljoen (2007: 79,6 GWh en EUR 5,3 miljoen). In 2008 ontving Crown Van Gelder geen MEP-energiesubsidies meer (2007: EUR 2,1 miljoen).

Met ingang van 1 januari 2006 is het pensioenfonds omgevormd tot een pensioenverzekeraar. Daarna is frequent overleg gevoerd met de pensioenverzekeraar, de werknemersorganisaties en de ondernemingsraad om te onderzoeken op welke wijze en met welke gevolgen de bestaande pensioenregeling omgezet kan worden in een nieuw pensioencontract met de verzekeraar en in een nieuw pensioenreglement voor de werknemers van Crown Van Gelder. In 2007 zijn over de financiële gevolgen van de nieuwe pensioenregelingen voor de komende vijf jaren met de werknemersorganisaties afspraken gemaakt, maar de pensioenverzekeraar was niet in staat tijdig de nieuwe contractvoorwaarden op te leveren. Deze onderhandelingen zullen naar verwachting in 2009 worden afgerond. Omdat er feitelijk nog geen nieuwe contracten zijn, blijven de bestaande overeenkomsten basis voor de pensioenlasten die volgens de IFRS-grondslagen worden vastgesteld. De verwachting is overigens dat de nieuwe contracten niet tot een bijzondere resultaatpost zullen leiden. De recente ontwikkelingen op de financiële markten kunnen wel leiden tot hogere IFRS-pensioenlasten, maar deze ontwikkelingen zullen in 2009 geen invloed hebben op de door Crown Van Gelder te betalen werkgeversbijdrage aan de pensioenregeling.

De beurswaarde van Crown Van Gelder is op 31 december 2008 lager dan de nettovermogenswaarde van de onderneming. Conform IAS 36.12d dient jaarlijks een impairmenttest te worden uitgevoerd. De uitkomst van deze test is dat er een afwaardering dient plaats te vinden van EUR 18,5 miljoen (voor belastingen) op de materiële vaste activa. Deze afwaardering is verwerkt in het resultaat over 2008. De belangrijkste aanleiding voor de afwaardering is het rendement op het geïnvesteerde vermogen, dat de laatste drie jaar sterk afwijkt van de ROCE-doelstelling van 11%. De afwaardering heeft geen invloed op de liquiditeitspositie van de onderneming en zal met ingang van 2009 leiden tot lagere afschrijvingslasten.

Marktontwikkelingen

De Europese markten van houtvrij ongestreken papieren (WFU), de sector waarin Crown Van Gelder actief is, laat ten opzichte van 2007, na een aanvankelijke groei in het eerste kwartaal, per saldo een daling zien van 5% (2007: -5%, +4% in 2006). De afzet van Crown Van Gelder daalde met 6.400 ton (-3%) ten opzichte van 2007.

Gedurende het jaar is Crown Van Gelder erin geslaagd om de verkoopprijzen, exclusief valuta-effecten van de USD en het GBP, gemiddeld met ruim 4% te verhogen. Als gevolg van de sterke waardedaling van het GBP en in mindere mate van de USD trad een negatief valuta-effect op. De daling van het GBP heeft een negatief effect van bijna EUR 3 miljoen gehad op de bedrijfsresultaten en heeft ook de gemiddelde prijsverhoging negatief beïnvloed. De depreciatie had ook tot gevolg dat de afzet in Engeland met circa 10% is teruggelopen.

In de praktijk blijkt dat doorgevoerde prijsverhogingen altijd enige tijd achterlopen op de waardedaling van de lokale valuta, hetgeen ook het geval is bij de sterke devaluatie van het Britse pond. Dit laatste geldt ook voor de devaluatie in het vierde kwartaal van 2008.

Inclusief valuta-effecten stegen de verkoopprijzen in 2008 met gemiddeld 2%. De export buiten Europa daalde tot 11% van het totale afzetvolume (2007:13%), hetgeen gunstig is, omdat de verkoopmarges in dit segment traditioneel lager zijn.

Celstofprijzen

Tot het midden van 2008 zijn de celstofprijzen in USD gestegen waarna, mede onder invloed van drastisch wijzigende wisselkoersen, de prijzen sterk daalden tot het eind van het jaar. De prijs van de referentiecelstof, NBSK, nam in 2008 nog toe met USD 35 tot USD 905 per ton in juni, waarna deze daalde tot USD 640 eind december. Vooral de laatste twee maanden van 2008 was de daling sterk. Enerzijds liep de dollarkoers op, terwijl anderzijds de vraag, met name in China, sterk afnam. Eind 2008 kostte NBSK-celstof EUR 460 per ton, een daling van EUR 140 ten opzichte van eind 2007. De prijs van kortvezelcelstof steeg met USD 60 tot USD 840 in mei 2008 en bleef stabiel tot eind augustus, waarna de toegenomen capaciteit en de achterblijvende vraag de prijs onder druk zetten. De prijs daalde vervolgens door de wereldwijd sterk toegenomen voorraden tot USD 590 per ton eind 2008. Ten opzichte van eind 2007 daalde de prijs met EUR 115 naar EUR 420 per ton.

Resultaat per aandeel en winstbestemming

Het nettoverlies over 2008 bedraagt EUR 3,43 per certificaat van aandeel (2007: EUR 0,50 winst). Aan de aandeelhouders wordt voorgesteld om over 2008 een dividend uit te keren van EUR 0,50 per certificaat van aandeel (2007: EUR 1,00). De pay-out over de afgelopen zeven jaar komt daarmee uit op 77% van het nettoresultaat. De onderneming heeft als beleid om jaarlijks een contant dividend uit te keren van 60% van de nettowinst en wil grote fluctuaties in de dividenduitkering voorkomen. Gelet op de solvabiliteit, die ook na verwerking van de impairmentlast, nog solide is, en een adequate kasstroom heeft de onderneming besloten om aandeelhouders voor te stellen de dividenduitkering te financieren uit de onverdeelde winst.

INVESTERINGEN

De investeringen bedroegen in 2008 EUR 6,3 miljoen (2007: EUR 3,0 miljoen) en betroffen vooral vervangingsinvesteringen van de zogenoemde hete delen van de gasturbine en investeringen in verband met de hercertificering van stoomfaciliteiten. Ook werd een nieuw logistiek softwaresysteem geïmplementeerd voor orderintake en planningsdoeleinden.

De investeringen in 2008 werden gefinancierd uit de kasstroom en de bestaande kredietfaciliteiten van financiële instellingen. Per ultimo 2008 was het bedrag aan uitstaande leningen EUR 12,6 miljoen en blijft de solvabiliteitspositie van de onderneming sterk met 73% van het balanstotaal (2007: 76%).

DUURZAAMHEIDSVERSLAG

Crown Van Gelder heeft, evenals in voorgaande jaren, een Engelstalig duurzaamheidsverslag (Sustainability Report) uitgebracht, waarvoor als uitgangspunt de richtlijnen van het GRI (Global Reporting Initiative) zijn gehanteerd. In het verslag dat op de website van de onderneming is geplaatst, is als leeswijzer een 'cross-reference' tabel met de GRI G3 beoordelingscriteria opgenomen.

Crown Van Gelder heeft op milieutechnisch, economisch en sociaal gebied tien doelstellingen geformuleerd. In het duurzaamheidsverslag over 2008 wordt vermeld in hoeverre deze

doelstellingen bereikt zijn en wat de voortgang is van de actieplannen (zie ook dit verkort verslag pagina 38).

Het duurzaamheidsverslag vormt een belangrijke bijdrage aan de profilering van Crown Van Gelder als transparante en vooruitstrevende onderneming. Het verslag over 2007 is beoordeeld door het bureau PricewaterhouseCoopers Advisory, in opdracht van het ministerie van Economische Zaken, door middel van een zogenoemde Transparantiebenchmark voor de jaarverslaggeving over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Deze benchmark is gecombineerd met de VBDO Transparantiemeetlat. Van de 100 te behalen punten heeft Crown Van Gelder 82 punten behaald. Deze uitkomst is een sterke verbetering ten opzichte van vorig jaar (71 punten).

ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

Onderzoek en ontwikkeling (R&D) zijn bij Crown Van Gelder geïntegreerd in de technologische dienst. De activiteiten zijn gericht op de proces- en productontwikkeling.

Productontwikkeling wordt doorgaans uitgevoerd in nauwe samenwerking met afnemers, leveranciers van verwerkingsapparatuur (OEM's) en toeleveranciers van de papierindustrie.

Om tot een versnelling van de succesvolle introductie van nieuwe producten te komen heeft Crown Van Gelder sinds 2006 het concept New Business Development (NBD) geïntroduceerd, waarbinnen productontwikkeling geïntegreerd is. Hierdoor worden de ontwikkelingsactiviteiten beter gestroomlijnd en worden mogelijke zwakke punten voor een succesvolle introductie eerder onderkend. In totaal is in 2008 voor ruim 35.000 ton aan nieuwe producten verkocht, met een duidelijke positieve bijdrage.

Eigen projecten van Crown Van Gelder en machineproeven worden gepland binnen het reguliere productieprogramma op beide papiermachines. Daarnaast participeert Crown Van Gelder in een aantal projecten die voor de gehele Nederlandse papierindustrie van belang zijn (o.a. energiebesparing en reductie van CO₂-emissie). Deze projecten worden vergaand gesubsidieerd en gesponsord door overheid en derden. De nettokosten voor Crown Van Gelder van deze activiteiten zijn daarom gering.

PERSONEEL EN ARBEIDSVOORWAARDEN

Algemeen

Eind 2008 bedroeg het aantal personeelsleden in actieve dienst 300 personen tegenover 287 personen eind 2007. Er werd in 2008 een programma gestart, waarmee de productieorganisatie versterkt kan werken aan het competentieniveau. Dit zal de komende twee jaar een extra investering vergen van acht fte per jaar. Het ziekteverzuim is licht gestegen van 4,1% in 2007 naar 4,5% in 2008, mede als gevolg van langdurig zieken.

Arbeidskosten

Per 1 juli 2007 is een nieuwe CAO met een looptijd van 24 maanden van kracht geworden. Hierin is een initiële verhoging afgesproken van 3,0% per 1 juli 2008, naast een incidentele resultaatafhankelijke beloning bij het behalen van doelstellingen op het gebied van productie van nieuwe producten, kosten van klachten en veiligheid. Over het jaar 2008 is in 2009 per medewerker

een resultaatafhankelijke beloning uitgekeerd van EUR 292. Tevens werden in de CAO afspraken gemaakt voor een nieuwe verdeling van de pensioenlasten voor de periode 2007-2011.

Beloning van de directie

Het beloningspakket van de directie is opgebouwd uit een vast honorarium en een variabel deel dat ten hoogste 45% kan bedragen van het vaste honorarium. Het variabele inkomen hangt onder meer af van het behaalde rendement op het eigen vermogen van de onderneming en de mate waarin een aantal specifieke doelen is bereikt. Het variabele inkomen wordt door de raad van commissarissen vastgesteld. De directie heeft geen optieregeling.

Het beloningsbeleid voor de directie is aan aandeelhouders in de algemene vergadering van aandeelhouders van mei 2005 voorgelegd en goedgekeurd. Op de website van de onderneming is het beloningsbeleid gepubliceerd via www.cvg.nl in de sectie corporate governance.

CORPORATE GOVERNANCE

Na de goedkeuring van aandeelhouders zijn de statuten van de vennootschap gewijzigd en van kracht geworden per 13 juli 2005. Tijdens de aandeelhoudersvergadering is met aandeelhouders gesproken over de ontwikkelingen op het gebied van Corporate Governance en heeft de directie een toelichting gegeven op het reserverings- en dividendbeleid.

In september 2008 is door het bestuur van de Stichting Administratiekantoor Crown Van Gelder besloten om geen certificaathoudersvergadering te beleggen, omdat slechts enkele certificaathouders hiervoor belangstelling toonden. Als criterium om een certificaatsvergadering te houden hanteert deze Stichting een belang van minstens 1% van het uitstaande kapitaal.

Het conceptverslag van de aandeelhoudersvergadering heeft drie maanden op de website van de onderneming gestaan voor commentaar. Na afloop van deze drie maanden heeft de raad van commissarissen het verslag vastgesteld en is de definitieve versie van het verslag op de website van de onderneming geplaatst.

INVESTOR RELATIONS

De onderneming hecht waarde aan een goede relatie met bestaande en toekomstige beleggers. De onderneming rapporteert met regelmaat over de ontwikkelingen die relevant zijn voor beleggers. Tweemaal per jaar organiseert de onderneming een bijeenkomst met analisten, die daarover publiceren. Daarnaast worden vele bijeenkomsten georganiseerd met beleggers en verenigingen van beleggers, die tevens een bedrijfsbezoek kunnen afleggen. Op de website van de onderneming wordt frequent mededeling gedaan van de ontwikkelingen en zijn ook de recente persberichten te vinden.

Naast het officiële jaarverslag in de Engelse taal wordt ook deze Nederlandstalige verkorte versie uitgebracht. De jaarverslagen zijn vanaf 23 maart 2009 op de website beschikbaar.

RISICOMANAGEMENT

Het interne risicobeheersings- en controlesysteem van Crown Van Gelder is afgestemd op het karakter en de omvang van de organisatie. De elementen van het interne risicobeheersings- en controlesysteem van Crown Van Gelder komen overeen met die van de COSO-richtlijnen (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission). Een dergelijk systeem kan nooit absolute zekerheid bieden, maar het is ontworpen om een redelijke mate van zekerheid te verschaffen over de effectiviteit van de beheersing van de financiële en operationele risico's die zijn verbonden aan de doelstellingen van Crown Van Gelder.

De directie houdt, onder de supervisie van de raad van commissarissen, toezicht op de effectiviteit van het interne risicobeheersings- en controlesysteem van Crown Van Gelder als onderdeel van het dagelijks management.

Risicoprofiel

Het nemen van risico's is inherent aan het ondernemerschap. Bij het nemen van risico's houden we rekening met het duurzame karakter van de onderneming. Risicobeheersing en -controle vormt een van de onderdelen van Corporate Governance van de onderneming. Dit vraagt om een goede balans tussen ondernemerschap en beheersing van risico's.

Activiteiten in 2008

Risicobeheersing vormt een geïntegreerd onderdeel van de dagelijkse bedrijfsvoering. In 2008 heeft Crown Van Gelder van alle belangrijke bedrijfsprocessen de financiële, operationele, strategische en compliancerisico's opnieuw ingeschat. Crown Van Gelder heeft de huidige beheersmaatregelen, die genomen zijn om de geïdentificeerde risico's te minimaliseren, vastgelegd en beoordeeld.

Het analyseren en het testen van de beheersmaatregelen worden uitgevoerd tijdens interne en externe audits (inclusief certificeringsaudits) en beoordelingen. De bevindingen van de interne en externe audits (inclusief certificeringsaudits) en beoordelingen zijn vastgelegd en worden gerapporteerd aan en indien nodig besproken met de directie.

In het vierde kwartaal van 2008 hebben wij een nieuw Manufacturing Execution System (MES) ingevoerd. Het MES-systeem is nauw verbonden met het financiële systeem. Het nieuwe systeem en de implementatie hiervan zijn van invloed op ons risicobeheersings- en controlesysteem. In aansluiting hierop hebben we eenmalige en aanvullende beheersmaatregelen ontwikkeld om de onderhavige risico's en de risico's die met de invoering van het systeem samenhangen, te ondervangen.

In het kader van de jaarrekeningcontrole stelt de externe accountant een verslag op van zijn bevindingen met betrekking tot de risico's in de financiële rapportage. De bevindingen worden besproken met de directie, de Audit Committee en de raad van commissarissen.

Rapportage over het interne risicobeheersings- en controlesysteem

De directie van Crown Van Gelder is verantwoordelijk voor het ontwerp en de operationele effectiviteit van het interne risicobeheersings- en controlesysteem. In dit kader heeft het bedrijf de risico's van de belangrijkste processen in 2008 geëvalueerd en de bestaande en aanvullende beheersmaatregelen beoordeeld.

Met betrekking tot de risico's voor de financiële verslaglegging en gezien alle controlemaatregelen behorende tot het interne risicobeheersings- en controlesysteem is de directie van oordeel dat het interne risicobeheersings- en controlesysteem een redelijke mate van zekerheid biedt dat de financiële verslaglegging geen onjuistheden van materieel belang bevat.

Zoals is aangegeven, is een nieuw systeem voor bedrijfsautomatisering ingevoerd, waarbij eenmalige en aanvullende beheersmaatregelen zijn uitgevoerd. De directie spreekt de verwachting uit dat deze eenmalige en aanvullende beheersmaatregelen in 2009 volledig geïntegreerd zullen worden in het interne risicobeheersings- en controlesysteem.

Het interne risicobeheersings- en controlesysteem bevat ook andere risicocategorieën (strategisch, operationeel, financieel en compliance) zoals hieronder zijn weergegeven.

Strategische risico's

De strategische risico's houden verband met de bedrijfsomgeving, de aard en omvang van het bedrijf en de positionering van de bedrijfsactiviteiten binnen de papiermarkt.

De huidige economische omstandigheden kunnen mogelijk van negatieve invloed zijn op de onderneming. Als gevolg van de kredietcrisis (met inbegrip van onzekerheden die verband houden met de financiële instellingen en de wereldwijde kapitaalmarkten), sterke prijsbewegingen van grondstoffen en energie, en andere ontwikkelingen die thans de wereldeconomie beïnvloeden, kunnen klanten en leveranciers ernstige problemen met kasstromen ondervinden, die van invloed kunnen zijn op de resultaten van de onderneming. Op grond van deze mogelijke ontwikkelingen is een aantal scenario's opgesteld om de potentiële impact hiervan op onze bedrijfsvoering vast te stellen en maatregelen te identificeren, die de impact kunnen verzachten evenals de aanpak die hierbij gevolgd moet worden.

De papiermarkt is een wereldwijde markt met sterke regionale spelers. De hoge transportkosten vormen een barrière voor de geografische afzetmogelijkheden van het bedrijf. De onderneming is zich bewust van de marktontwikkelingen, trends en positie in haar afzetgebied. Digitalisering vormt een belangrijke markttrend die de papierindustrie beïnvloedt. In verband hiermee zet de onderneming haar NBD (New Business Development) programma voort om haar positie als nichespeler verder te versterken en haar marktpositie te handhaven en te verbeteren.

De onderneming volgt technologische ontwikkelingen door middel van contacten via het Kenniscentrum Papier en Karton met leveranciers van papiermachines en met de producenten van kopieer- en printsystemen en neemt regelmatig deel aan seminars om zich op de hoogte te stellen van de laatste marktonderzoeken en marktontwikkelingen. De activa van de onderneming omvatten een state-of-the-art machinepark en investeringsprogramma's zijn erop gericht om de laatst beschikbare technologieën in eigen processen toe te passen.

Een van de onzekerheden waarmee onze onderneming wordt geconfronteerd, is de veiling van CO₂-emissierechten, die met ingang van 2013 van start zou kunnen gaan. Crown Van Gelder onderzoekt alternatieven voor haar toekomstige stroom- en stoomvoorziening om minder afhankelijk te worden van aardgas, de huidige energiebron. Verschillende opties van duurzame energie met lage of geen CO₂-emissie worden op dit moment onderzocht.

De onderneming speelt actief in op zowel de kansen als de risico's als onderdeel van de normale bedrijfsuitoefening.

Operationele risico's

De prijzen van grondstoffen, in het bijzonder die van celstof en energie, zijn belangrijke kostprijscomponenten. De belangrijkste niet-geïntegreerde concurrenten van Crown Van Gelder hebben voor het grootste deel met dezelfde marktsituatie te maken. De directie besteedt veel aandacht aan het verbeteren van de inkoopcondities en het realiseren van kostenbesparingen bij het grondstoffenverbruik.

De onderneming wordt ook blootgesteld aan schommelingen in de energieprijzen. Om de hoogte van de energiekosten te beheersen zijn voor 2009 en 2010 contracten afgesloten waarin de gas- en elektraprijzen zijn gefixeerd. Tevens onderzoekt de onderneming alternatieven voor de huidige energievoorziening.

Een storing of problemen in de productie of in de warmtekrachtcentrale kunnen leiden tot het stilvallen van de productieprocessen of kwaliteitsproblemen. Voor het analyseren van storingen en problemen wordt een standaardmethodiek gehanteerd op basis waarvan verschillende maatregelen zijn genomen. Om de risico's te minimaliseren zijn servicecontracten met leveranciers afgesloten en back-up- en herstelprocedures geïmplementeerd.

Kwaliteitsklachten kunnen leiden tot schadeclaims of de reputatie schaden. Om minder kwetsbaar te zijn voor een dergelijk risico heeft Crown Van Gelder strenge procedures voor kwaliteitshandhaving ingevoerd, zoals die zijn opgenomen in het ISO 9001-systeem en wordt de kwaliteit voortdurend gemeten, tijdens en na de productie.

Crown Van Gelder is een kleine speler in de papierindustrie en haar toekomstige succes is mede afhankelijk van het vermogen om zowel gespecialiseerd technisch personeel als getalenteerde managers te werven en te behouden, die sleutelposities kunnen vervullen. Human resource management en opvolgingsplanning zijn belangrijke aandachtsgebieden van de directie.

Het beleid van Crown Van Gelder heeft tot doel de gezondheid en veiligheid te waarborgen van eigen werknemers en derden die, direct of indirect, bij de ondernemingsactiviteiten betrokken zijn. Bovendien is het beleid van Crown Van Gelder om te bevorderen dat bedrijfsactiviteiten zo veel mogelijk duurzaam worden en het directe en indirecte effect op het milieu wordt beheerst. In het kader van de managementsystemen, gebaseerd op de OHSAS 18001- en ISO 14001-normen, voert Crown Van Gelder regelmatig interne audits, risico-onderzoeken en -evaluaties uit en neemt waar nodig passende maatregelen om de gezondheid en veiligheid van de werknemers en derden te waarborgen en de invloed van Crown Van Gelder op het milieu te beheersen.

Onze productiefaciliteiten en kantoren bevinden zich op één locatie. Rampen zoals brand en explosies kunnen de productiefaciliteiten en de warmtekrachtcentrale onklaar maken. Dit kan een negatief effect hebben op de reputatie van het bedrijf en/of de bedrijfsresultaten. Deze risico's zijn gedekt door verzekeringen. De voorzorgsmaatregelen en inspecties voldoen aan de eisen van de verzekeraars en aan de normen die gelden binnen de branche. Daarnaast zijn verzekeringen afgesloten om de impact van deze risico's op te vangen.

Het bedrijf is zich bewust van andere externe catastroferisico's zoals terrorisme en pandemie. Ondanks het feit dat deze risico's als laag worden ingeschat, onderhoudt de onderneming contacten met publieke en andere instellingen en zal indien nodig maatregelen nemen.

Financiële risico's

Crown Van Gelder staat bloot aan een variëteit van financiële risico's.

Als gevolg van de huidige kredietcrisis vormt de beschikbaarheid van kapitaal en werkkapitaal een belangrijk risico. Op grond van onze huidige vermogensstructuur, de verwachte kasstromen en de flexibiliteit van het investeringsprogramma zijn we van mening dat we over maatregelen beschikken om dit risico te ondervangen.

De onderneming heeft te maken met koersbewegingen van vreemde valuta. Omdat een substantieel deel van de verkopen in GBP plaatsvindt, kan een GBP-koersdaling van negatieve invloed zijn op het operationele resultaat. De onderneming dekt de koersrisico's op USD en GBP overigens gedeeltelijk af.

Omdat we actief zijn in een nichemarkt, zijn we afhankelijk van enkele belangrijke klanten die ons werkkapitaal kunnen beïnvloeden. Voor wat betreft het kredietrisico doet de onderneming alleen zaken met erkende en kredietwaardige partijen. De kredietwaardigheid van klanten en toekomstige klanten wordt regelmatig beoordeeld. De uitstaande debiteurensaldi worden op basis van interne procedures nauwgezet gevolgd.

Voor diverse soorten risico's, zoals kredietrisico, onderbreking van het productieproces, aansprakelijkheid, bestuurdersaansprakelijkheid en transport heeft de onderneming verzekeringen afgesloten met verzekeringsmaatschappijen die een goede reputatie hebben en ook beschikken over een goede rating.

Veranderende wetgeving

Er bestaat een toenemend risico op het niet nakomen van wet- en regelgeving als gevolg van snel veranderende wetgeving op het gebied van onder meer financiële rapportering, arbo en milieu. De verantwoordelijke afdelingen hebben beleidsmaatregelen en procedures ingesteld om veranderingen in wet- en/of regelgeving op te volgen.

STRATEGIE

In 2006 heeft Crown Van Gelder een beleidsplan onder de titel Visie 2010 gepubliceerd voor de periode tot 2010. Halverwege deze beleidsperiode zag Crown Van Gelder voldoende aanleiding om tot een tussentijdse evaluatie van de resultaten op de doelstellingen over te gaan. Geconstateerd werd dat op vele gebieden vooruit werd gelopen op de doelen en enkele al bereikt waren na drie jaar. Andere waren daarentegen achtergebleven en dat betreft onder meer de financiële resultaten. Aangezien deze doelstelling van 11% ROCE een belangrijke bouwsteen is voor vele andere plannen, zoals volumedoelstelling, investeringen en dividend, heeft een herijking van de doelstellingen in 2008 plaatsgevonden. De publicatie van de nieuwe en aangepaste doelstellingen is in 2008 uitgesteld, vanwege ontwikkelingen rondom de kredietcrisis en de uitwerkingen daarvan op de mondiale economie. Crown Van Gelder heeft zo goed mogelijk inschattingen gemaakt van de

effecten op haar doelen en het resultaat daarvan in de vorm van Visie 2012 gelijktijdig gepubliceerd met het persbericht naar aanleiding van de publicatie van de jaarresultaten over 2008.

In het jaarresultaat van 2008 is een extra afschrijvingslast (impairment) van EUR 18,5 miljoen opgenomen. Hierdoor dalen de afschrijvingskosten structureel met ruim EUR 2 miljoen per jaar en ontstaat ruimte om de doelstelling van 11% ROCE te handhaven. Omdat Crown Van Gelder al een ruime solvabiliteitsratio had, is het effect beperkt en bedraagt de solvabiliteit per ultimo 2008 na deze afboeking 73%, ruim boven het minimumdoel van 60%.

Op deze plaats verwijzen wij graag naar de brochure Visie 2012, die ook gepubliceerd is op de website van de onderneming.

MARKTONTWIKKELINGEN

Naast de recente ontwikkelingen is het ook zaak om een aantal ontwikkelingen die op de langere termijn spelen, goed mee te wegen in de strategische plannen en investeringen. In dat kader zijn drie ontwikkelingen van bijzonder belang. Hieronder stippen we ze op hoofdlijnen aan. Daarna geven we aan welke acties wij ondernemen om erop in te spelen. De ontwikkelingen zijn:

1. *Snelle digitalisering van industrie en maatschappij, waardoor papier als communicatie- en opslagmedium in belang afneemt;*
2. *Verplaatsing van de papierindustrie naar de BRIC-landen (Brazilië, Rusland, India en China) en een versnelde concentratie en afbouw van de West-Europese papierindustrie en papierverwerkingsindustrie;*
3. *Streven naar verduurzaming van energievoorziening in West-Europa.*

1. Snelle digitalisering

Deze trend is al geruime tijd zichtbaar. Ook Crown Van Gelder automatiseert en digitaliseert zo veel mogelijk. Op zich kan digitalisering een goede en efficiënte ontwikkeling zijn. Maar het betekent wel dat papiersoorten die op deze toepassingen waren toegesneden, wereldwijd in belang afnemen. Te denken valt aan krantenpapier en A4 papier. Als gevolg van deze ontwikkeling zijn enkele papierfabrieken in de westerse wereld gesloten. Verdere sluitingen zijn te verwachten. Ook wij produceren deels voor het segment dat de gevolgen van digitalisering ondervindt. En ook wij worden beïnvloed door de bestaande overcapaciteit en verminderde vraag. Wel mogen wij ons daarbij gelukkig prijzen met een loyale klantenkring.

Crown Van Gelder onderkent deze ontwikkeling al geruime tijd en heeft al in de Visie 2010 en de recent uitgebrachte Visie 2012 de focus verlegd naar het ontwikkelen van papiersoorten in groeisectoren. Deze accentverschuiving zal in de komende jaren nog meer aandacht krijgen.

2. Verplaatsing van de papierindustrie

Veruit de meeste investeringen van onze industrie vinden plaats in de BRIC-landen: Brazilië, Rusland, India en China. Anders dan in het Westen neemt het gebruik van papier en karton in deze landen nog fors toe, hoewel mogelijk tijdelijk wat minder sterk door de mondiale economische trends. Als gevolg hiervan zien we in West-Europa een sterke sanering van de industrie en een versterkte concentratie van bedrijven. Dit gaat ten koste van veel werkgelegenheid, maar het is onvermijdelijk om vraag en aanbod weer met elkaar in evenwicht te brengen.

Bij groothandelshuizen en verwerkers van papier zien wij eenzelfde tendens tot concentratie. Bovendien worden onze afnemers geconfronteerd met laaggeprijsde aanbiedingen voor grafische producten uit lagelonenlanden.

Voor Crown Van Gelder betekent dit een relatieve verbetering van de eigen positie. Want afnemers kunnen uit minder leveranciers kiezen, terwijl zij niet afhankelijk willen worden van enkele machtige aanbieders. Voor bestaande én voor nieuwe klanten zijn wij hierdoor een voorkeursleverancier. Wel constateren wij een sterke druk om papiersoorten te ontwikkelen die, met behoud van hun eigenschappen, goedkoper én duurzamer moeten worden. Met ons New Business Development-programma spelen wij op deze marktbehoefte in.

3. Streven naar verduurzaming van de energievoorziening

Een lager verbruik van fossiele grondstof voor de opwekking van stroom en warmte is een onmiskenbare maatschappelijke trend. Dit hangt samen met het inzicht dat de CO₂-uitstoot (kooldioxide) via het broeikas-effect gevolgen heeft voor de opwarming van de aarde. De Europese Commissie wil de CO₂-uitstoot met dwingende maatregelen verminderen, en wel met de zogeheten 20-20-20 doelstellingen voor 2020: vermindering van de CO₂-uitstoot van fossiele brandstoffen met 20%, vermindering met 20% door besparing via efficiëncymaatregelen en vermindering met 20% via verduurzaming door inzet van niet-fossiele brandstoffen.

Als instrument om deze doelen te bereiken wordt gedacht aan een veiling van CO₂-rechten.

Daarbij ontstaat een markt van vraag en aanbod.

Vele Europese industrieën, waaronder de papierindustrie, hebben moeite met deze aanpak.

Want voor industrieën die wereldwijd opereren, zal deze aanpak slechts leiden tot verplaatsing van de productie – en dus van werkgelegenheid – naar landen waar men zich niet, of minder, gebonden acht aan de klimaatdoelstellingen. Hierdoor zal waarschijnlijk ook niet het gewenste milieueffect worden bereikt. Eind 2009 zullen de doelstellingen per land en periode naar verwachting scherp gedefinieerd zijn.

Crown Van Gelder investeert al jarenlang in een zo efficiënt mogelijke energieopwekking.

We maken gebruik van een gasturbine die werkt op aardgas. Via warmtekrachtkoppeling wordt op een zeer doelmatige wijze het maximum uit aardgas gehaald. In de afgelopen tien jaar is al een 20% reductie per ton papier gerealiseerd. Wij willen actief inspelen op de maatschappelijke tendens om ook op energiegebied verder te verduurzamen. Ook beseffen wij terdege dat aardgas niet tot in het oneindige goedkoop beschikbaar zal zijn. Wij blijven daarom de mogelijkheden voor verduurzaming van de energievoorziening onderzoeken.

ONTWIKKELINGEN IN HET AFGELOPEN JAAR

In de markt waar Crown Van Gelder opereert, de houtvrij ongestreken sector, was sprake van een licht dalende vraag, evenals in 2007. De snelle stijging van de celstofprijzen had een drukkend effect op de verkoopmarges. Pogingen om de verkoopprijzen te verhogen hadden slechts een beperkt effect en werden ook nog gehinderd door de snelle waardevermindering van het GBP.

Deze combinatie vormde de reden voor het verlies over het eerste halfjaar van 2008. In de tweede helft van het jaar trad een licht herstel op van de orderpositie en begon het effect van de celstofdaling in USD zichtbaar te worden, aanvankelijk echter gecompenseerd door de snel in waarde stijgende USD ten opzichte van de EUR. In het laatste kwartaal van 2008 werden de gevolgen van de kredietcrisis en de snelle terugval van de economische groei zichtbaar in een teruglopende orderportefeuille. De effecten hiervan werden deels gecompenseerd door de forse daling van de celstofkosten, ook in EUR, die weer herstelde in koopkracht ten opzichte van de USD.

Deze marktontwikkelingen hadden gevolgen voor de winstontwikkelingen in onze sector met als direct resultaat sluitingen van vestigingen en verder concentratie bij groothandels, die zich naar verwachting ook in 2009 zullen voortzetten

Dankzij de gevolgde strategie en de recente marktontwikkelingen verkeert Crown Van Gelder in een uitstekende uitgangspositie om te profiteren van betere marktomstandigheden, zodra vraag en aanbod beter in balans komen.

VOORUITZICHTEN VOOR 2009

Door een zorgvuldig en omvangrijk investeringsprogramma is de productiecapaciteit van Crown Van Gelder toegenomen tot circa 225.000 ton. Afhankelijk van ontwikkelingen in de vraag naar papier en de orderinstroom, zou het productie- en verkoopvolume in 2009 dit niveau kunnen bereiken.

De marktomstandigheden in de voor Crown Van Gelder traditionele markten zijn in het begin van 2009 niet eenduidig vast te stellen. De orderportefeuille is begin 2009 goed gevuld, maar deels toe te schrijven aan de productieachterstand vanwege de langdurige ombouwperiode van de warmtekrachtcentrale in december 2008.

Door het afsluiten van energiecontracten tot en met 2011 en het fixeren van de gas- en elektraprijzen tot en met 2010, verwachten we dat de energielasten in 2009 en 2010 ongeveer op het niveau van 2008 zullen liggen.

De mondiale verslechtering van de economie en bijbehorende capaciteitsaanpassingen in papierproductie zetten druk op de groei van de vraag naar celstoffen. Enkele grotere celstofleveranciers hebben al uit- of afstel van verdere investeringen aangekondigd om het aanbod meer in overeenstemming te brengen met de vraag op middellange termijn. Op korte termijn zal waarschijnlijk meer capaciteit uit de markt genomen worden om prijzen te stabiliseren en de verwachting is dat dit goed- of kwaadschiks zal gaan: door de sterk gedaalde prijzen komen leveranciers uit regio's met hoge productiekosten dicht in de buurt van het punt waarop zij noodgedwongen hun installaties zullen moeten stilleggen. De ontwikkeling van de wisselkoersen ten opzichte van de USD is voor leveranciers uit Europa en Canada in de komende periode van wezenlijk belang. We verwachten dat vroeg in 2009 de sterke daling van de grondstofprijzen zal afvlakken.

Crown Van Gelder zal profiteren van de lagere grondstofkosten en lagere afschrijvingslasten.

In 2009 zal circa EUR 9 miljoen worden geïnvesteerd, hetgeen ongeveer in lijn zal liggen van het nieuwe niveau aan afschrijvingen, na de extra afschrijving (impairment) die in 2008 heeft plaatsgevonden.

DIRECTIEVERSLAG

Een deel van deze investering betreft een uitbreiding van de pigmentopslag, een vervanging van een gedeelte van de zogenoemde nabewerkingsbobineuse en investeringen om de fabriek veiliger te maken voor de werknemers.

Daarnaast zijn er vele kleine projecten ter verbetering van de kwaliteit van het papier.

Afhankelijk van de mogelijkheden om het afzetvolume in stand te houden, verwacht de onderneming in 2009 een herstel van het bedrijfsresultaat (exclusief incidentele posten).

Velsen, 12 maart 2009

Mees Hartvelt
Algemeen directeur

1983



2008



Uit deze luchtopnames blijkt duidelijk dat de investeringen in de afgelopen 25 jaar ook aan de buitenzijde zichtbaar hun sporen hebben nagelaten.

JAARCIJFERS 2008

GECONSOLIDEERDE BALANS

(voor verwerking winstbestemming)

EUR x 1.000	31 december 2008	31 december 2007
ACTIVA		
Vaste activa		
Materiële vaste activa	60.405	83.239
Immateriële vaste activa	1.897	1.055
Financiële vaste activa	1.331	1.162
Overige vaste activa	2.602	2.711
Latente belastingvordering	5.811	-
	72.048	88.167
Vlottende activa		
Voorraden	25.639	29.032
Handelsvorderingen en overige vorderingen	19.440	23.702
Belastingvorderingen	663	558
Liquide middelen	1.750	1.295
	47.492	54.587
Totaal activa	119.540	142.754
PASSIVA		
Eigen vermogen	87.764	108.327
Aandeel derden	46	58
Groepsvermogen	87.810	108.385
Langlopende verplichtingen		
Latente belastingverplichtingen	4.489	4.744
	4.489	4.744
Kortlopende verplichtingen		
Rentedragende verplichtingen	12.593	12.608
Handelscrediteuren	10.080	12.470
Belastingen en premies sociale verzekeringen	23	20
Overige kortlopende schulden	4.545	4.527
	27.241	29.625
Totaal verplichtingen	31.730	34.369
Totaal passiva	119.540	142.754

Geen accountantscontrole toegepast

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

EUR x 1.000	2008	2007
Netto-omzet	160.780	163.218
Overige inkomsten	249	-
Totaal van de bedrijfsopbrengsten	161.029	163.218
Omzetgerelateerde kosten	-8.426	-7.660
Kosten van grond- en hulpstoffen en energie	-111.741	-114.757
Wijziging in voorraad gereed product	-158	1.945
Arbeidskosten	-19.376	-17.792
Afschrijvingen en amortisatie	-9.773	-9.755
Overige bedrijfskosten	-13.636	-12.518
Totaal der bedrijfskosten	-163.110	-160.537
Bedrijfsresultaat voor financiële baten en lasten	-2.081	2.681
Impairment	-18.500	-
Bedrijfsresultaat voor financiële baten en lasten na impairment	-20.581	2.681
Financiële baten	60	65
Financiële lasten	-781	-796
Saldo financiële baten en lasten	-721	-731
Aandeel in resultaat uit niet-geconsolideerde deelnemingen	569	304
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting	-20.733	2.254
Belasting resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	5.851	-83
Netto jaarresultaat	-14.882	2.171
Jaarresultaat ter beschikking aan:		
Aandeelhouders	-14.921	2.190
Aandeel derden	39	-19
Netto jaarresultaat	-14.882	2.171
Nettoresultaat per certificaat van aandeel (EUR)	-3,43	0,50
Nettoresultaat per certificaat van aandeel na verwateringseffecten (EUR)	-3,43	0,50

Geen accountantscontrole toegepast

G E C O N S O L I D E E R D K A S T R O O M O V E R Z I C H T

<i>EUR x 1.000</i>	<i>2008</i>	<i>2007</i>
Kasstroom uit Operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	-2.081	2.681
<i>Aanpassingen voor:</i>		
Afschrijvingen en amortisatie	9.777	9.782
Pensioenen	<u>-1.553</u>	<u>-1.314</u>
	8.224	8.468
<i>Mutaties in werkkapitaal:</i>		
Handelsvorderingen en overige vorderingen	4.262	-847
Voorraden	3.393	-2.394
Handelscrediteuren	-2.390	3.337
Overige posten	<u>215</u>	<u>571</u>
	<u>5.480</u>	<u>667</u>
	11.623	11.816
Financiële lasten	-820	-806
Financiële lasten	60	65
Betaalde winstbelasting	<u>-153</u>	<u>-729</u>
	<u>-913</u>	<u>-1.470</u>
	10.710	10.346
Kasstroom uit Investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	-5.433	-2.415
Investerings in immateriële vaste activa	-851	-618
Ontvangen dividend	400	325
Desinvestering van materiële vaste activa	<u>-</u>	<u>10</u>
	-5.884	-2.698
Kasstroom uit Financieringsactiviteiten		
Betaald dividend	-4.356	-4.356
Schulden aan kredietinstellingen	<u>-15</u>	<u>-3.641</u>
	<u>-4.371</u>	<u>-7.997</u>
(Afname) / toename in liquide middelen	455	-349
Liquide middelen per 1 januari	1.295	1.644
Liquide middelen per 31 december	1.750	1.295

Geen accountantscontrole toegepast

GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN
MUTATIES IN GROEPSVERMOGEN

<i>EUR x 1.000</i>	<i>Gestort en opgevraagd kapitaal</i>	<i>Ingehouden winst</i>	<i>Overige reserves</i>	<i>Netto- resultaat in periode</i>	<i>Totaal eigen vermogen</i>	<i>Aandeel derden</i>	<i>Totaal groeps- vermogen</i>
Stand per 1 januari 2007	8.712	103.928	908	2.241	115.789	118	115.907
Mutaties in 2007							
Toevoeging aan reserve	-	63	-	-63	-	-	-
Betaald dividend	-	-2.178	-	-2.178	-4.356	-	-4.356
Overige mutaties	-	-2	-5.294	-	-5.296	-41	-5.337
Resultaat over het boekjaar	-	-	-	2.190	2.190	-19	2.171
Stand per 31 december 2007	8.712	101.811	-4.386	2.190	108.327	58	108.385
Mutaties in 2008							
Toevoeging aan reserve	-	12	-	-12	-	-	-
Betaald dividend	-	-2.178	-	-2.178	-4.356	-	-4.356
Overige mutaties	-	1	-1.287	-	-1.286	-51	-1.337
Resultaat over het boekjaar	-	-	-	-14.921	-14.921	39	-14.882
Stand per 31 december 2008	8.712	99.646	-5.673	-14.921	87.764	46	87.810

VERSLAG 2008

Ter voldoening aan het bepaalde in artikel 10 van de administratievoorwaarden voor gewone aandelen van Crown Van Gelder N.V. van 13 juli 2005, brengen wij hierbij het volgende verslag uit:

Het bestuur is gedurende het verslagjaar twee keer regulier in vergadering bijeen geweest. De onderwerpen die werden besproken waren onder meer het jaarverslag 2007, de agenda van de algemene vergadering van aandeelhouders (AvA), de halfjaarcijfers 2008 en het bepalen van de criteria voor het houden van een certificaathoudersvergadering. Voorts heeft het bestuur juridisch advies ingewonnen over de rol van het administratiekantoor.

Het administratiekantoor was aanwezig bij de AvA op 24 april 2008. Het administratiekantoor heeft stemvolmachten en/of steminstructies ontvangen van 30 certificaathouders, rechtgevend op 30,2% van het totaal aantal stemmen in deze vergadering. Het administratiekantoor was zelf gerechtigd om 69,6% van het totaal aantal stemmen in deze vergadering uit te brengen. Het administratiekantoor heeft deze stemrechten uitgeoefend en ingestemd met alle besluiten die aan de aandeelhouders zijn voorgelegd, door middel van stemming, of bij acclamatie.

Het bestuur van de stichting is als volgt samengesteld:

- Rainer Fuchs (voormalig secretaris van de raad van bestuur van Amro Bank en voormalig secretaris van de Vereniging voor de Effectenhandel (thans Euronext Amsterdam), als voorzitter
- Henk Koetzier (advocaat), als secretaris
- Jan van Hall (financieel adviseur), als lid
- Kees Molenaar (lid van de raad van commissarissen van alle genoteerde beleggingsfondsen van Delta Lloyd Asset Management, van Orange Fund, Orange Largecap Fund, Aster-X-Panorama Fund en Aster-X-Europe Fund), als lid

De bestuursleden ontvangen een vergoeding van EUR 3.000 per jaar. De voorzitter ontvangt een vergoeding van EUR 3.500 per jaar. De kosten van het administratiekantoor bedroegen in 2008 EUR 17.665.

Per 31 december 2008 hield het administratiekantoor gewone aandelen Crown Van Gelder in administratie met een nominaal bedrag van EUR 8.680.200. Daartegenover zijn 4.340.100 certificaten met een nominale waarde van EUR 2 uitgegeven.

De werkzaamheden verbonden aan de administratie van de aandelen worden verricht door de administrateur van de stichting: Administratiekantoor van het Algemeen Administratie- en Trustkantoor B.V. (Amsterdam, Nederland).

Velsen, 12 maart 2009

Rainer Fuchs, voorzitter	Henk Koetzier, secretaris
Jan van Hall	Kees Molenaar

Voor informatie:

Stichting Administratiekantoor Crown Van Gelder

Postbus 30

1950 AA Velsen

Voor de officiële versie van dit verslag wordt verwezen naar de Engelstalige publicatie.

AANVULLENDE INFORMATIE VOOR AANDEELHOUDERS

DIVIDENDBELEID

Voor het dividendbeleid worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- een uitkering van 60% van de nettowinst, als gemiddelde over de papiercyclus;
- uitkering van dividend in contanten;
- voorkomen van grote schommelingen in het dividend.

SPREIDING VAN CERTIFICATEN VAN AANDELEN

In het kader van de Wet op het financieel toezicht (Wft) zijn de volgende meldingen ontvangen waarbij het belang groter is dan 5% (situatie per 12 maart 2009):

- Delta Deelnemingen Fonds N.V.	11,48 %
- Aviva plc	9,43 %
- Habri S.A.	6,76 %
- Navitas B.V.	6,66 %

KERNCIJFERS

Per certificaat van aandeel van nominaal EUR 2	2008	2007	2006	2005 ³	2004
Operationele kasstroom	2,46	2,38	1,29	4,76	3,48
Nettoresultaat	- 3,43	0,50	0,51	2,07	1,91
Dividend ¹	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00
Groepsvermogen ²	20,16	24,88	26,61	26,96	26,27
Slotkoers (ultimo)	5,83	15,25	16,83	17,70	15,99
Pay-out ratio in %	n.b.	200	196	48	52
Koers/winst- verhouding (ultimo)	n.b.	31	33	8,6	8,4
Koers/intrinsieke waarde in %	29	61	63	66	61

¹ Dividend 2008 is voorstel aan aandeelhouders

² Eigen vermogen vóór resultaatbestemming

³ Enkele cijfers over 2005 zijn in 2006 herzien vanwege aanpassing boekhoudregels voor pensioenen

AANVULLENDE INFORMATIE VOOR AANDEELHOUDERS

KALENDER 2009

- 13 februari 2009 Bekendmaking jaarcijfers 2008
- 23 april 2009 Aandeelhoudersvergadering
- 27 april 2009 Ex-dividendnotering
- 29 april 2009 Record date
- 5 mei 2009 Betaalbaarstelling dividend
- 31 juli 2009 Bekendmaking halfjaarcijfers 2009

KALENDER 2010

- 12 februari 2010 Bekendmaking jaarcijfers 2009
- 22 april 2010 Aandeelhoudersvergadering
- 26 april 2010 Ex-dividendnotering
- 28 april 2010 Record date
- 4 mei 2010 Betaalbaarstelling dividend
- 30 juli 2010 Bekendmaking halfjaarcijfers 2010

INVESTOR RELATIONS

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Henk van der Zwaag:

Tel.: +31 (0)251 26 22 01

Fax: +31 (0)251 26 23 99

E-mail: info@cvg.nl

Internet: www.cvg.nl



DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2008

CROWN VAN GELDER N.V.



In december 2008 zijn de hete delen van de gasturbine vervangen.

INLEIDING

In 2008 heeft Crown Van Gelder het 25-jarig bestaan als zelfstandige onderneming gevierd, na de herstart vanuit het faillissement van het voormalige Van Gelder Papier-concern. Met afnemers, personeel en andere belanghebbenden hebben wij stilgestaan bij de resultaten en vooruitgekeken naar de nabije toekomst. Veel doelstellingen zijn bereikt, geheel of gedeeltelijk. Ook zijn de structurele veranderingen binnen onze industrie besproken en de gevolgen die deze hebben voor onze afnemers. In algemene zin is de winstgevendheid in alle onderdelen van de papierketen hierdoor stevig verminderd. Ons bedrijf heeft over 2008 voor het eerst sinds het jaar 2000 een negatief jaarresultaat en tevens een eenmalige impairmentlast moeten rapporteren.

Strategie

In 2006 heeft Crown Van Gelder een beleidsplan onder de titel Visie 2010 gepubliceerd voor de periode tot 2010. Halverwege deze beleidsperiode zag Crown Van Gelder voldoende aanleiding voor een tussentijdse evaluatie van de doelstellingen. Geconstateerd werd dat op vele gebieden vooruit werd gelopen op de doelen en enkele al bereikt waren. Andere waren daarentegen achtergebleven en dat betreft onder meer de financiële resultaten.

Crown Van Gelder heeft haar Visie 2012 in februari 2009 gepresenteerd. Op hoofdlijnen blijven de uitgangspunten intact. Maar er wordt wel versterkt ingezet op de ontwikkelingen van nieuwe producten, die sneller moeten bijdragen aan de winstdoelstellingen en op een nog duurzamere wijze worden geproduceerd. De onderneming blijft streven naar een sterke en onafhankelijke marktpositie. Veel afnemers waarderen deze zelfstandige positie van Crown Van Gelder, de focus op nichemarkten en de flexibiliteit om in te spelen op de specifieke wensen van klanten. Op deze plaats verwijzen wij graag naar de brochure Visie 2012, die ook gepubliceerd is op de website van de onderneming.

Duurzaamheidsindicatoren

In dit verkort verslag zijn onze belangrijkste duurzaamheidsindicatoren en -doelstellingen beschreven en is aangegeven waarom Crown Van Gelder juist deze heeft gekozen.

De duurzaamheidsindicatoren sluiten aan op de doelstellingen van de onderneming, zoals weergegeven in Visie 2012.

Transparantiebenchmark

In opdracht van het ministerie van Economische Zaken is het Engelstalig duurzaamheidsverslag over 2007 beoordeeld via de zogenoemde Transparantiebenchmark, waarbij 82 van de 100 punten zijn behaald, een sterke verbetering ten opzichte van het verslagjaar 2006 met 71 punten. Deze score heeft het bedrijf naar de toptien van de best presterende bedrijven gestuwd (plaats 6 in plaats van plaats 13 in 2006). In de sector industriële goederen staat Crown Van Gelder op de eerste plaats. De verbetering werd vooral gerealiseerd op het gebied van het verslaggevingsbeleid, ketenverantwoordelijkheid en stakeholder consultatie.

RESULTATEN IN 2008

Bedrijfsresultaat

Voor de toelichting op de financiële resultaten en de analyse daarvan verwijzen wij naar het directieverslag op p. 10-23.

Gezondheid en veiligheid

Het ziekteverzuim in 2008 bedroeg 4,5% en is hiermee gestegen met 0,4% ten opzichte van 2007. Er waren in 2008 geen verzuimongevallen, waardoor het aantal verzuimongevallen per 1.000 medewerkers op nul kwam (2007: 6.8). Bij drie incidenten is de betrokken medewerker ingezet op alternatief werk. We blijven vasthouden aan het uitgangspunt van nul ongevallen.

Energie-efficiency

Het streven naar een lager verbruik van fossiele brandstof voor de opwekking van stroom en warmte is een onmiskenbare maatschappelijke trend. Dit hangt samen met het inzicht dat de CO₂-uitstoot (kooldioxide) via het broeikas effect gevolgen heeft voor de opwarming van de aarde. De Europese Commissie wil de CO₂-uitstoot met dwingende maatregelen verminderen, en wel met de zogeheten 20-20-20 doelstellingen voor 2020: vermindering van de CO₂-uitstoot door fossiele brandstoffen met 20%, door efficiencymaatregelen 20% besparing en tevens via verduurzaming door inzet van niet-fossiele brandstoffen nog eens 20% vermindering.

Als instrument om deze doelen te bereiken is gekozen voor een veiling van CO₂-rechten.

Vele Europese industrieën, waaronder de papierindustrie, hebben moeite met deze aanpak.

Want voor industrieën die wereldwijd opereren, zal deze aanpak slechts leiden tot verplaatsing van de productie – en dus van werkgelegenheid – naar landen waar men zich niet, of minder, gebonden acht aan de klimaatdoelstellingen. Hierdoor zal waarschijnlijk ook niet het gewenste milieu-effect worden bereikt.

Eind 2009 zullen de doelstellingen per land en de fasering daarvan naar verwachting gedefinieerd zijn. Hierbij is essentieel of de papierindustrie wel of niet tot een energie-intensieve sector wordt gerekend. Tevens is voor Crown Van Gelder van belang of de CO₂-uitstoot van het warmtedeel van de warmtekrachtcentrales ook geveild gaat worden.

Crown Van Gelder investeert al jarenlang in een zo efficiënt mogelijke energieopwekking.

We maken gebruik van een gasturbine die werkt op aardgas. Via warmtekrachtkoppeling wordt op een zeer doelmatige wijze het maximum uit aardgas gehaald. In de afgelopen tien jaar is al een reductie van bijna 20% per ton papier gerealiseerd. Wij blijven de mogelijkheden voor verduurzaming van de energievoorziening onderzoeken.

Duurzame inzet van grondstoffen

Celstof is de belangrijkste grondstof voor het maken van papier en wordt verkregen uit hout.

Nadat Crown Van Gelder in 2005 zowel het FSC als het PEFC Chain-of-Custody-certificaat voor de inzet van duurzaam verkregen celstof behaald had, heeft de onderneming veel tijd besteed om de functie en waarde van dit certificaat voor duurzaam bosbeheer uit te leggen aan zijn afnemers.

Er heerst nog veel verwarring over de inhoud en functie van de diverse labels die in omloop zijn.

In 2008 was 100% van de gebruikte celstof afkomstig van afnemers die achter de criteria van de FSC- en PEFC-certificaten staan. Bij Crown Van Gelder was in 2008 56% van de gebruikte celstof voorzien van een CoC-certificaat (2007: 55%). Ook heeft Crown Van Gelder in 2006 het internationaal protocol ter bestrijding van het illegaal kappen van hout ondertekend (zie www.cepi.org).

Duurzaam inkopen door de overheid

De Nederlandse overheid heeft als ambitie om in 2010 bij 100% van haar inkopen duurzaamheid als selectie criterium mee te nemen en zij speelt daarin een voortrekkersrol in Europa. In 2008 was Crown Van Gelder aanwezig bij stakeholderbijeenkomsten die onder leiding van SenterNovem werden georganiseerd om voor de Nederlandse overheid de duurzaamheidscriteria voor de

D U U R Z A A M H E I D S V E R S L A G

productgroep kantoorpapier vast te stellen. Helaas heeft de Nederlandse overheid de intentie om eigen criteria vast te stellen en sluit men maar deels aan bij de bestaande ecolabels. De criteria worden in voorjaar 2009 vastgesteld.

De Europese Commissie is tegelijk bezig nieuwe criteria vast te stellen voor het Europees ecolabel. Crown Van Gelder volgt de invloed van deze maatschappelijke ontwikkelingen op de markt nauwgezet en zal haar marketingbeleid ten aanzien van ecolabelling en carbon footprint in 2009 vaststellen. Crown Van Gelder ervaart het als een handicap dat in eigen land andere criteria gelden dan in de rest van Europa.

IPPC

Het bedrijf voldoet grotendeels aan de IPPC-richtlijnen. In 2008 heeft de provincie Noord-Holland de wetmilieubeheervergunning van Crown Van Gelder 'IPPC proof' verklaard. Toch kunnen wij op dit moment niet voldoen aan de uitstootbeperking van BOD₅ en fosfor in ons afvalwater. Studies die zijn uitgevoerd in 2008 hebben aangetoond dat investeringen in onze waterzuiveringsinstallatie onrendabel zijn. We verwachten in 2009 een beschikking van de overheid te krijgen. Tevens zal Crown Van Gelder mogelijkheden onderzoeken om het rendement van de waterzuivering te verbeteren.

De lokale gemeenschap

In 2008 heeft de gemeente Velsen de eerste fase uitgevoerd van een nieuwe wegenstructuur rond de fabriek. Deze maakt het mogelijk dat de aanvoer van celstof en de verscheping van het gereed product kunnen geschieden buiten Velsen-Noord om, waardoor de geluidsoverlast voor de inwoners aanzienlijk zal worden verminderd.

We blijven streven naar een open dialoog met de wijkbewoners en naar een leefbare infrastructuur en sociale omgeving. Hiertoe onderhouden we goede en regelmatige contacten met het Wijkplatform Velsen-Noord en bezoeken regelmatig hun vergaderingen. Crown Van Gelder promoot en sponsort kleine projecten in Velsen-Noord, die de leefbaarheid en sociale cohesie bevorderen.

VOORUITBLIK OP 2009

Door een zorgvuldig en omvangrijk investeringsprogramma tussen 2002 en 2007 is de productiecapaciteit toegenomen tot circa 225.000 ton. Naar verwachting zal dit ook het niveau zijn van het productie- en verkoopvolume in 2009, tenzij de economische recessie in de Europese afzetgebieden tot serieuze vraagvermindering gaat leiden.

De forse concurrentie op de Europese afzetmarkten en de nog steeds aanwezige overcapaciteit zullen ook in 2009 hun stempel drukken op de nettowinst. Anderzijds zullen de lagere prijzen van de grondstoffen en verminderde afschrijvingslasten een positief effect hebben op de winstgevendheid. In deze onzekere tijden zal Crown Van Gelder de belanghebbenden regelmatig informeren over de gang van zaken.

In 2009 zullen wij versterkt werken aan de implementatie van onze doelstellingen, zoals verwoord in Visie 2012, betreffende New Business Development, ziekteverzuim en veiligheid, en streven we naar de inzet van meer duurzame energiebronnen. Onze energiekosten zullen op hetzelfde niveau als in 2008 blijven. De gevolgen van de economische neergang kunnen echter onze efficiency negatief beïnvloeden, bijvoorbeeld op het gebied van energie-efficiency.

TIEN BELANGRIJKE PRESTATIE-INDICATOREN

Op basis van onze verantwoordelijkheden op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen hebben wij prestatie-indicatoren voor een tiental doelstellingen vastgesteld. Deze indicatoren zijn opgedeeld naar milieutechnische, economische en sociale aspecten van onze onderneming. Ten opzichte van 2007 zijn de definitie en doelstelling van enkele indicatoren gewijzigd, aangezien we in 2008 Visie 2010 hebben herijkt. In de brochure Visie 2012 staat een tabel met een een-op-een vergelijking met de doelstellingen in Visie 2010.

Prestatie-indicatoren en doelstellingen

MILIEU-INDICATOREN	DEFINITIE	DOELSTELLING	RESULTAAT IN 2008
1. Energy Efficiency Index	Geïndexeerd energieverbruik van de papierproductie per ton (netto) verkoopbaar papier (1998 = 100)	<80 in 2010	82,8
2. Celstof afkomstig van duurzaam beheerde bossen	Celstofleveringen met Chain-of-Custody-certificaat voor duurzaam bosbeheer als percentage van totaal per jaar	>70% in 2012	56%
ECONOMISCHE INDICATOREN			
3. Klanttevredenheid	Klanttevredenheidsonderzoek elke twee jaar	>7 op schaal van 10	7,4 in 2007
4. Klachten van klanten ¹	Aantal klachten per 1.000 ton verkocht jaartonnage	Max. 2 in 2012	2,9
5. Productontwikkeling	Ontwikkeling van nieuwe en verbeterde producten (ontwikkeld sinds 2005) als verkocht jaartonnage	80.000 ton in 2012	35.500 ton
6. Productievolume	Totale verkoopbare productie in tonnen per jaar	235.000 ton in 2012	213.300 ton
7. Rendement op geïnvesteerd vermogen (ROCE)	Bedrijfsresultaat als percentage van het geïnvesteerd vermogen	11% als gemiddelde over de cyclus ²	-2,0% (6,6% over de cyclus)
8. Dividenduitkering	Dividenduitkering als percentage van de nettowinst	60% als gemiddelde over de cyclus ²	Niet te bepalen in 2008 (77% over de cyclus)
SOCIALE INDICATOREN			
9. Verzuim	Verzuimpercentage eigen medewerkers per jaar	Max. 4%	4,5%
10. Bedrijfsongevallen	Aantal ongevallen leidend tot verzuim van eigen medewerkers per 1.000 medewerkers per jaar	Zo laag mogelijk, maar maximaal 10	0

¹ Nieuwe prestatie-indicator; vervangt een sociale indicator.

² Berekend als het gemiddelde over de economische cyclus van de papierindustrie van 7 jaar.

MILIEU

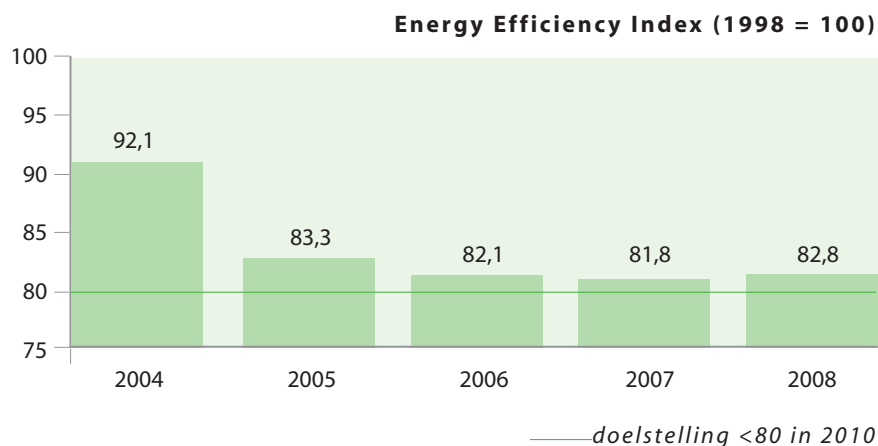
1. ENERGY EFFICIENCY INDEX

Nederland heeft zich verplicht om in navolging van het Verdrag van Kyoto de CO₂-uitstoot te verminderen. In het Energy Efficiency Benchmark Convenant heeft de Nederlandse industrie ermee ingestemd om het niveau van efficiënt energiegebruik van een wereldwijde topgroep van bedrijven te evenaren. In de Nederlandse papier- en kartonindustrie wordt de Energy Efficiency Index (EEI) gebruikt voor de berekening van het totale energieverbruik per geproduceerde ton verkoopbaar papier. Het referentiejaar (1998) is op 100 gesteld.

In 2008 is de Energy Efficiency Index van onze papierproductie licht verslechterd van 81,8 naar 82,8. In de jaren 2004-2006 is onze EEI sterk verbeterd, als gevolg van verhoging van de proceswatertemperatuur, polyurethaanbekleding van de persnippen in de perspartij, warmteterugwinning in de droogsystemen van papiermachine 2 en modernisering van de warmtekrachtcentrale. Oorzaak van de verslechtering in 2008 is vooral een gevolg van minder goede productie-efficiency.

Vanaf 2009 zullen we niet meer onze energie-efficiency vergelijken ten opzichte van 1998, maar is de doelstelling een 2% efficiency-verbetering jaar op jaar. Deze doelstelling komt voort uit het Sectorakkoord Energie-efficiëntie ETS-ondernemingen, dat Crown Van Gelder samen met een groot deel van de Nederlandse industrie begin 2009 heeft ondertekend. De doelstelling hiervan is een verbetering van de energie-efficiency met 20% in de periode 2005-2020.

Crown Van Gelder neemt deel aan het Energietransitie-project van onze branchevereniging Koninklijke VNP. De doelstelling is om het energieverbruik in de gehele keten met 50% te reduceren in 2020 (referentiejaar is 2005). In 2008 namen we deel aan bijeenkomsten waarin 'best practices' met betrekking tot energimanagement werden uitgewisseld tussen Nederlandse papier- en kartonfabrieken. Ook zijn we projectleider geworden van een project dat tot doel heeft het energieverbruik in de droogpartij te verminderen.

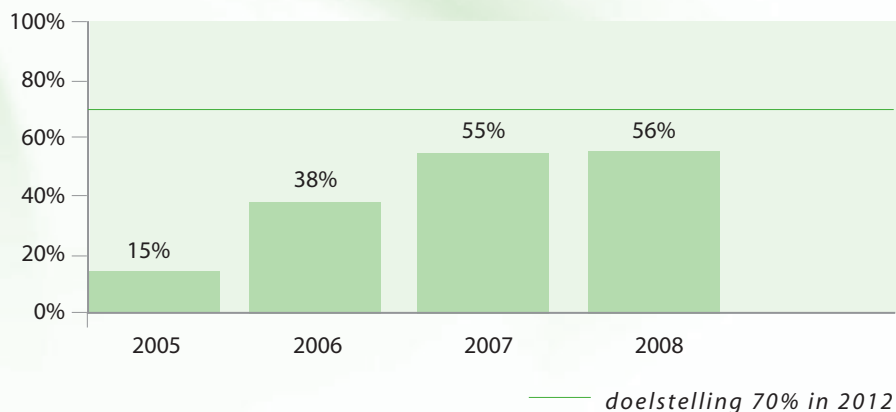


2. CELSTOF AFKOMSTIG UIT DUURZAAM BEHEERDE BOSSEN

De problemen van ontbossing en verlies aan biodiversiteit staan hoog op de agenda van zowel milieu-organisaties als van de papier- en celstofindustrie. Er bestaan twee belangrijke internationale certificeringssystemen, FSC (Forest Stewardship Council) en PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes). Deze systemen streven naar een goed evenwicht tussen economische belangen en het legale, correcte gebruik en onderhoud van bossen, naast het op peil houden van biodiversiteit in de bossen voor de huidige en toekomstige generaties. Als onderdeel van deze langetermijnvisie heeft Crown Van Gelder in 2005 de twee belangrijkste certificaten verworven: het FSC-certificaat en het PEFC Chain-of-Custody-certificaat. Hierdoor kunnen wij controleerbare cijfers geven van onze duurzame manier van werken en van de levering van gecertificeerde producten.

Het percentage Chain-of-Custody-celstof dat werd ingekocht, steeg licht tot 56%, ten opzichte van 55% in 2007. In 2008 was wederom 100% van de door ons gebruikte celstof afkomstig van leveranciers die achter de criteria van de FSC- en PEFC-certificaten staan. Ondanks beperkte beschikbaarheid van Chain-of-Custody celstof heeft Crown Van Gelder haar doelstelling op 70% voor 2012 gesteld.

Aandeel van gecertificeerde grondstof (met CoC)

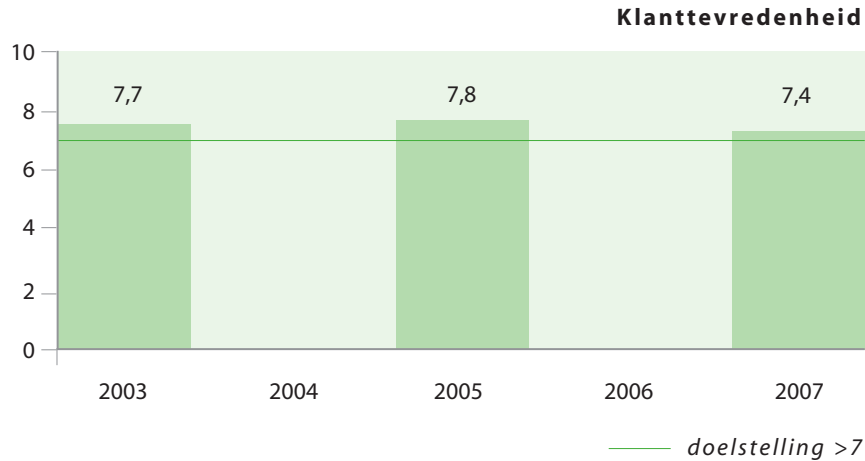


ECONOMISCH

3. KLANTTEVREDENHEID

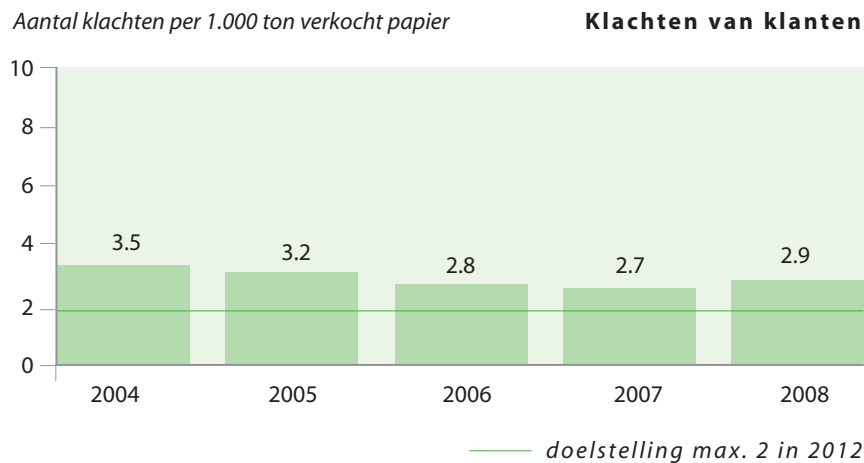
Het klanttevredenheidsonderzoek vindt om het jaar plaats. In 2007 is voor het laatst een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Het onderzoek heeft zich gericht op onze belangrijkste klanten en zij gaven ons het rapportcijfer 7,4 (op een schaal van 10). In 2009 zullen wij een nieuw klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren, in de vorm van interviews met onze belangrijkste klanten. Onze doelstelling is dan een rapportcijfer van 8.

DUURZAAMHEIDSVERSLAG



4. KLACHTEN VAN KLANTEN

In onze Visie 2012 hebben wij een nieuwe prestatie-indicator vastgesteld: maximaal 2 klachten per 1.000 ton verkocht product. In 2008 steeg het aantal klachten van klanten naar 2,9 per 1.000 ton, tegen 2,7 in 2007. Dit betekent een stijging na vier jaren met steeds een afname van klachten. De oorzaak ligt vooral in de implementatie van het nieuwe Manufacturing Execution System in oktober 2008 en in de leercurve van de productieafdeling bij de ontwikkeling van nieuwe producten.

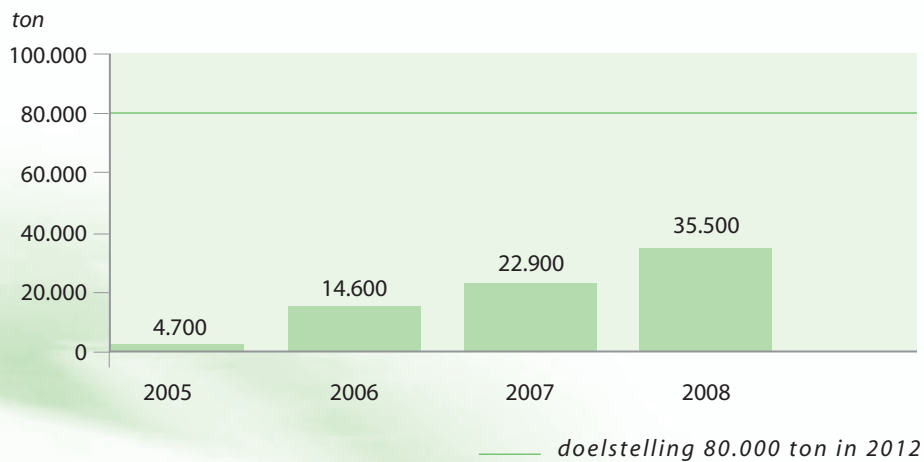


5. PRODUCTONTWIKKELING

Het ontwikkelen van nieuwe en verbeterde producten, New Business Development (NBD), is een essentieel thema voor onze onderneming. Een van de belangrijkste, uitdagende ontwikkelingen in onze huidige markt is de evolutie van analoge naar digitale printtechnieken. Dit vereist revolutionaire ontwikkelingen bij de printerleveranciers en bij multifunctioneel speciaalpapier dat voldoet aan de vereisten van deze markt: de digitaal geprinte boodschap in kleur wordt geheel op de persoon afgestemd. Crown Van Gelder bevindt zich in een selecte groep van innoverende papierfabrieken. In 2008 werd 35.500 ton aan nieuwe producten verkocht in verschillende markten (2007: 22.900 ton). Een toename met 55%.

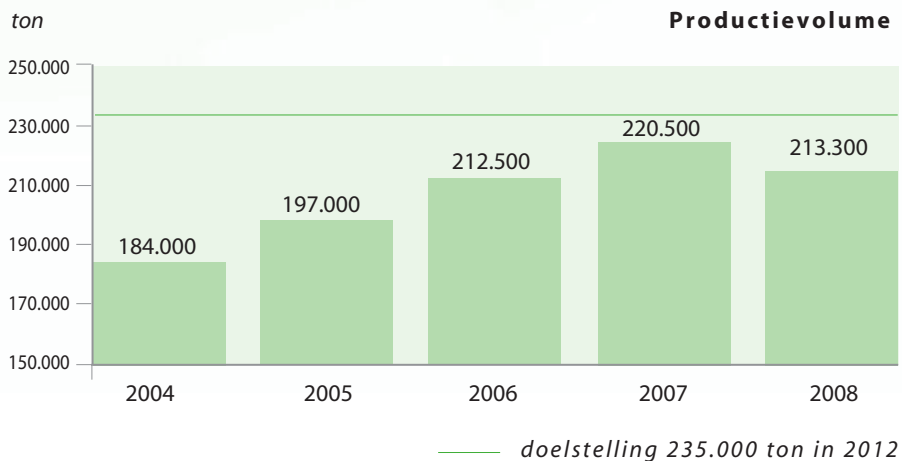
Door ons te richten op nauwe samenwerking met experts op het gebied van de waardeketen heeft Crown Van Gelder de sterke band met de markt vergroot. Samen met leveranciers, fabrikanten van apparatuur, klanten en eindgebruikers ontwikkelen wij nieuwe ideeën en producten die een nieuwe trend zetten en NBD versnellen. Onze ambitieuze doelstelling voor 2012 is om 80.000 ton nieuwe producten te verkopen op een totaalvolume van circa 235.000 ton.

Volume-ontwikkeling nieuwe producten



6. PRODUCTIEVOLUME

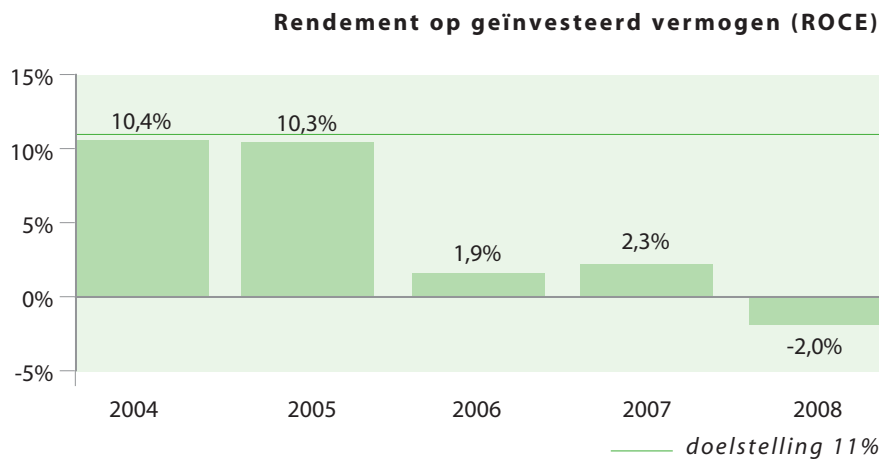
In 2008 viel het productievolume terug met circa 3% tot 213.300 ton. De voornaamste reden van de vermindering ten opzichte van 220.500 ton in 2007 was de geplande onderhoudsstop van de warmtekrachtcentrale en de implementatie een nieuw logistiek computersysteem (MES). Beide projecten vielen in het vierde kwartaal. De gasturbine werd on-site voorzien van een nieuwe sectie voor de hete delen en de stoomketel kreeg een groot onderhoud in verband met de periodieke keuring van drukvaten. De investeringen bedroegen EUR 6,3 miljoen in 2008 (2007: EUR 3,0 miljoen).



DUURZAAMHEIDSVERSLAG

7. RENDEMENT OP GEÏNVESTEERD VERMOGEN (ROCE)

Crown Van Gelder behaalde over het jaar 2008 een nettoverlies van EUR 14,9 miljoen, een beduidend lager resultaat dan de nettowinst van EUR 2,2 miljoen in 2007. De resultaatdaling wordt voor een belangrijk deel veroorzaakt door de impairmentlast, een eenmalige afwaardering van de vaste activa met een negatief (netto)resultaat van EUR 13,8 miljoen. Het bedrijfsresultaat (exclusief impairmentlast) daalde van een winst van EUR 2,7 miljoen in 2007 naar een verlies van EUR 2,1 miljoen. In de Visie 2010 heeft Crown Van Gelder zijn doelstelling voor de Return On Capital Employed (ROCE), het rendement op geïnvesteerd vermogen, vastgesteld op 11% als een gemiddelde voor de hele bedrijfscyclus. Dit percentage blijft gehandhaafd in Visie 2012. In 2008 was de ROCE -2,0% (2006: 2,2%). Over de laatste zeven jaar was de gemiddelde ROCE 6,6%.



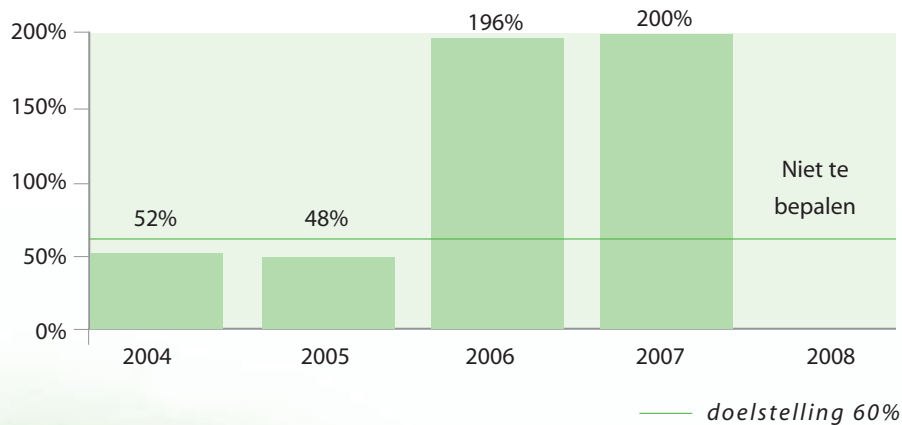
8. DIVIDENDUITKERING

Crown Van Gelder is altijd in staat geweest een behoorlijke operationele kasstroom te genereren. Een hoge operationele kasstroom is noodzakelijk om winstgevend te blijven investeren en om aan de doelstelling van een hoge dividenduitkering te kunnen voldoen. In 2008 was de kasstroom uit operationele activiteiten EUR 10,7 miljoen (2007: EUR 10,3 miljoen).

Het nettoverlies over 2008 bedroeg EUR 3,43 per certificaat van aandeel (2007: nettowinst EUR 0,50 per aandeel). Vanwege de sterke balans en een adequate kasstroom stelt Crown Van Gelder aan de aandeelhouders een dividend van EUR 0,50 per certificaat van aandeel voor (2007: EUR 1,00).

De pay-out over de afgelopen zeven jaar komt daarmee uit op 77% van het nettoresultaat.

Dividend als percentage van nettowinst



SOCIAAL

Crown Van Gelder streeft ernaar een werkgever te zijn waar werknemers zich als professional en als collega goed kunnen blijven ontwikkelen. Tot de sterke punten van Crown Van Gelder behoren een goede werksfeer, een sterke cultuur en een grote betrokkenheid van ons personeel. Medewerkers worden regelmatig op de hoogte gehouden van de gang van zaken. De organisatie heeft een platte structuur, met korte en duidelijke lijnen. Daardoor kunnen we snel schakelen. Problemen zijn bespreekbaar in verschillende interne werkgroepen ter ondersteuning van verbetertrajecten.

Door het verhogen van de arbeidsproductiviteit ligt ook de werkdruk hoog. Mensen hebben elkaar nodig en moeten samenwerken om de gestelde doelen te behalen. Dit resulteert in een gevoel van teamspirit en grote betrokkenheid bij de onderneming. Aan de andere kant kan een structureel hoge werkdruk leiden tot ziekteverzuim en ontevreden medewerkers. Het is zaak om hier voortdurend het juiste midden te bewaken.

Daarnaast hebben medewerkers ook een eigen verantwoordelijkheid, bijvoorbeeld ten aanzien van hun ontwikkeling en gezondheid. Als zij kansen voor horizontale of verticale doorstroming zien, verwachten we dat ze die zelf oppakken en bespreken met hun leidinggevenden. Voor medewerkers die initiatieven nemen, bieden we graag mogelijkheden. Crown Van Gelder wil de medewerkers een prettig werkklimaat bieden met duidelijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Een omgeving waarin mensen tot hun recht komen, zich ontwikkelen en waar de individuele en de teamcompetenties of talenten volop de kans krijgen. Het gaat er vooral om continu te werken aan een cultuur die ruimte biedt aan individuen en teams om hun beste beentje voor te zetten.

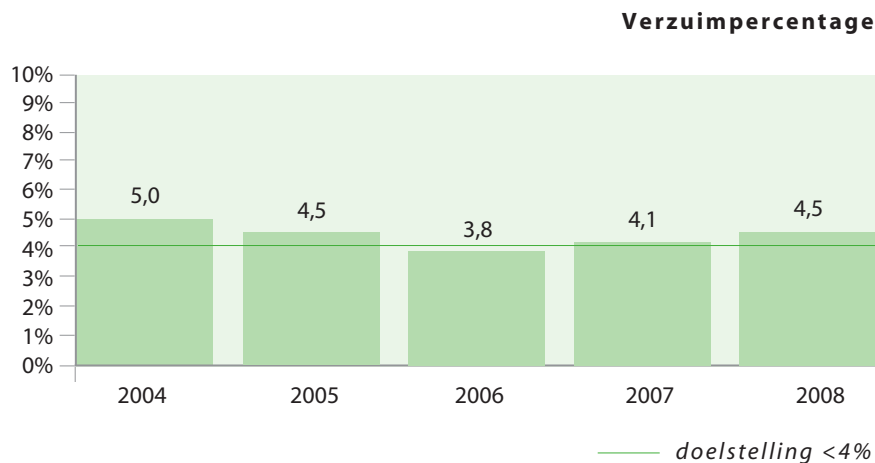
9. VERZUIM

Crown Van Gelder gaat in haar verzuimbeleid uit van de stelling 'ziekte overkomt je, verzuim is een keuze'. Dit laat ruimte voor de eigen verantwoordelijkheid van de medewerker. Deze visie gaat ervan uit dat er een afwegingsproces plaatsvindt (van persoonlijke, omgevingsgebonden of subjectieve zaken) op basis waarvan iemand met een gezondheidsklacht besluit wel of niet te gaan werken. Het beleid van Crown Van Gelder is erop gericht dit keuzeproces te beïnvloeden.

Leidinggevendens spelen hierbij een belangrijke rol. Zij zijn goed in staat in te schatten of iemand zijn of haar werk op een gezonde manier kan doen. Hierbij is eveneens de balans tussen werk en privé belangrijk.

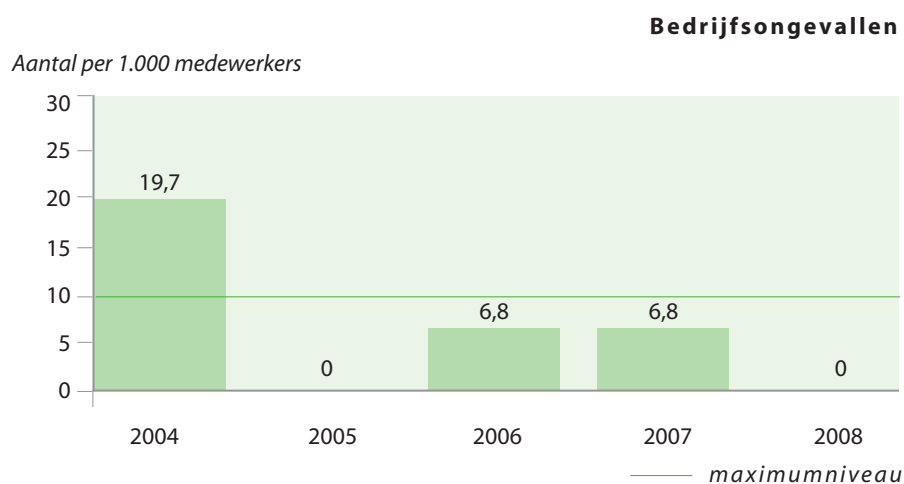
Het ziekteverzuim in 2008 bedroeg 4,5% en is hiermee gestegen met 0,4% ten opzichte van 2007. Er was bij 15 medewerkers sprake van langdurig verzuim (is langer dan 42 dagen ziek), veelal als gevolg van een chronische ziekte en dit – niet-werkgerelateerde – verzuim is nauwelijks te beïnvloeden. Het blijft zaak samen met de betrokken medewerker te bekijken wat hij/zij wél aan werkzaamheden kan verrichten en op zoek te gaan naar alternatief werk.

De meldingsfrequentie (gemiddeld aantal ziekmeldingen per medewerker per jaar) is licht gestegen naar 1,4 (2007: 1,3) en ligt daarmee op een relatief hoog niveau.



10. BEDRIJFSONGEVALLEN

Onze visie op veiligheid is dat medewerkers van Crown Van Gelder en buitenfirma's gezond binnenkomen en na hun werkdag ook weer gezond op huis aan moeten. Een veilig en gezond werkklimaat vinden wij bij Crown Van Gelder dus een vereiste. Dit vraagt om aandacht van iedereen en is een verantwoordelijkheid van iedereen. Elke dag opnieuw. We moeten elkaar aanspreken op onveilig gedrag, zodat veilig gedrag gestimuleerd wordt.



Ons streven is natuurlijk nul verzuimongevallen per jaar. In 2008 is het aantal ongevallen met verzuim op nul gebleven. In 2007 waren er 6,8 ongevallen met verzuim uitgedrukt per 1.000 werknemers. Externe bedrijven waren in 2008 betrokken bij één verzuimongeval (2007: 0). Ook het aantal ongevallen met letsel willen we terugbrengen naar nul, evenals situaties die kunnen leiden tot een ongeval. In 2008 waren er 16 incidenten met letsel (2007: 21).

Personeel in 2008

Eind 2008 bedroeg het aantal personeelsleden in dienst 300 personen tegenover 287 personen eind 2007. Het gemiddeld aantal personen bedroeg 291 (2007: 284).

- de gemiddelde leeftijd van de medewerkers is 43,8 jaar (2007: 44,0);
- de gemiddelde lengte van het dienstverband is 14,8 jaar (2007:15,6);
- er zijn 266 fte mannen (2007: 263) en 23 fte vrouwen (2007: 21) werkzaam;
- 30 medewerkers zijn werkzaam met een tijdelijk contract, veelal in combinatie met een vakopleiding (2007: 29);
- er zijn 277 fulltime fte (2007: 273) en 12 fte part-timers (2007: 11);
- er zijn 39 medewerkers in dienst gekomen (2007: 33) en 31 medewerkers uit dienst gegaan (2007: 25). Dit is een mobiliteit van 10,6% (2007: 8,8%).

Verbetertrajecten

Herijking Visie 2010

In 2008 is een start gemaakt met de herijking van Visie 2010. Er zijn werkgroepen geformeerd voor verschillende vraagstukken. Visie 2012 is gepresenteerd in februari 2009 en de brochure Visie 2012 is beschikbaar via onze website.

Pro-FIT

Het project Pro-FIT betreft de afdelingen Productie en de Kwaliteitsdienst en richt zich op versterking van het competentieniveau van de productieorganisatie. De doelen liggen op het gebied van organisatie, leiderschap, cultuur, werkmethodes, productiemiddelen en bezetting. Dit programma vergt de komende twee jaar een extra investering van 8 fte.

Supply Chain Management

In 2008 is een begin gemaakt met de oprichting van de Supply Chain Management organisatie (SCM). De invoering van Supply Chain Management kan een belangrijke bijdrage leveren aan de doelstelling om de servicegraad en dienstverlening te versterken en tevens efficiënter te produceren. Gedurende het jaar is de filosofie achter SCM veelvuldig besproken en is nagedacht over de wijze van samenvoegen van de vier betrokken afdelingen (Inkoop, Verkoop binnendienst, Planning en Expeditie) tot één organisatieonderdeel.

Technische Dienst

In 2008 heeft het verbetertraject bij de Technische Dienst onder de naam 'De ideale TD' verder vorm gekregen. De organisatiewijzigingen uit 2002 en 2005 zijn geëvalueerd. Met behulp van de klankbordgroep TD, bestaande uit leidinggevenden en medewerkers van de TD, is een plan uitgewerkt om de aansturing en de onderlinge verhoudingen beter te organiseren.

Automatiseringsproject Optivision

Eind 2008 is het in eigen beheer ontwikkelde CVGi-systeem voor een groot deel vervangen door het Manufacturing Execution System van Honeywell (MES), genaamd Optivision. Dit project heeft een grote impact op de organisatie gehad. De voorbereidingen, zoals het opstellen van procesbeschrijvingen en het testen van de software, hebben meerdere jaren in beslag genomen. Het systeem ondersteunt de afhandeling van orders via planning, productie en verschepping inclusief facturering. De overgang naar dit nieuwe systeem biedt de mogelijkheid processen beter te overzien en de efficiëntie van met name de logistieke en productieprocessen te vergroten.

Opleidingsactiviteiten

In 2008 hebben we ons intensief beziggehouden met opleidingsactiviteiten. Deze opleidingen bestaan uit groeps- en individuele opleidingen. Crown Van Gelder is door kenniscentrum PMLF aangemeld voor de prijs 'Beste Leerbedrijf 2007' in de procesindustrie en heeft de tweede prijs bemachtigd.

Eind 2007 is de Technische Dienst gestart met het begeleiden van leerlingen om daarmee leerling-monteurs een kans te bieden om praktijkervaring in een bedrijf op te doen.

Crown Van Gelder mag zich gelukkig prijzen dat zich – ondanks het schrijnende tekort aan leerlingen – meerdere kandidaten hebben gemeld. Als initiatief van de NVDO-kring Noord-Holland is door de Technische Dienst van Crown Van Gelder, samen met de Hogeschool INHolland te Alkmaar en het Nova College uit Haarlem, een symposium georganiseerd met als thema 'Waar is de MTS gebleven?' Het bedrijfsleven en de onderwijsinstellingen hebben met elkaar gediscussieerd over de slechte aansluiting tussen competentiegericht onderwijs (CGO) en de praktijkkeisen die het bedrijfsleven aan de leerlingen stelt. Een belangrijke conclusie was dat Nederland voor de uitdaging staat om reeds bij jonge leerlingen het onderwerp techniek te promoten op de scholen.

Multifunctionaliteit

CVG streeft ernaar dat werknemers zelf het initiatief nemen en zelf keuzes maken als het gaat om het vergroten van de inzetbaarheid en eigen ontwikkeling. Bij verschillende afdelingen is de multifunctionaliteit toegenomen. Medewerkers zijn opgeleid om taken van collega's over te kunnen nemen en hierdoor zijn zij breder inzetbaar (employability). Het streven is om in 2010 voor 80% van de functieomschrijvingen de competenties beschreven te hebben. Een individueel opleidingstraject zal de medewerkers voorbereiden op hun nieuwe taak.

Diversiteit

Crown Van Gelder wil een betere afspiegeling van de samenleving in haar personeelsbestand terugzien. In de afgelopen periode zijn drie nieuwe vrouwelijke heftruckchauffeurs aangesteld. Vrouwen zijn nog altijd ondervertegenwoordigd in productie- en technische functies. Bovendien mogen we steeds vaker collega's uit andere culturen verwelkomen en Crown Van Gelder vergoedt de kosten voor eventuele taalcurssussen. Via de Stichting Werkvoorziening Amsterdam (nieuwe naam: Weet van Werken) wordt zo veel als mogelijk mensen een kans geboden werkervaring op te doen, onder andere in het laboratorium. Met betrekking tot levensfasebeleid heeft Crown Van Gelder reeds in 2007 een aanpak beschreven.

25-jarig jubileum Crown Van Gelder

In 2008 bestond Crown Van Gelder 25 jaar. Het 25-jarig jubileum is in mei 2008 gevierd. Er zijn drie activiteiten georganiseerd: de Klantendag, een bijeenkomst voor de gepensioneerden en een Familiedag voor de gezinsleden van de medewerkers. In totaal hebben 1.400 personen onze fabriek bezocht en dankzij de inzet van alle afdelingen en de vele vrijwilligers zijn de dagen feestelijk en zeer succesvol verlopen.

Arbeidsmarktcommunicatie

Om aan de doelstellingen, zoals geformuleerd in Visie 2012, te kunnen voldoen, is het vinden en binden van goed personeel een van de belangrijkste vereisten. Het aantrekken en vasthouden van gekwalificeerd personeel is voor ons een belangrijke strategische uitdaging. De website biedt vacature-informatie en we organiseren regelmatig rondleidingen voor werkzoekenden, leerlingen en docenten. In 2008 heeft Crown Van Gelder op drie banenbeurzen gestaan en heeft zij open dagen van scholen in de regio bezocht. Advertenties zijn gerestyled en via kranten en alternatieve methodes (een billboard langs de snelweg) gepresenteerd.

Ondernemingsraad

In 2008 vonden tussentijdse OR-verkiezingen plaats vanwege het vertrek van een aantal leden. In 2008 heeft de OR zes reguliere overlegvergaderingen gehad met de directie en zijn er drie extra OR-vergaderingen ingelast, waarbij o.a. de adviesaanvraag SCM is behandeld. Hierover is positief advies uitgebracht. Tweemaal is er een bijeenkomst geweest met een delegatie van de raad van commissarissen.

Redactie

Barbara Luijken, Overveen

Fotografie

Sander van der Torren, Haarlem
Fotostudio Henk Honing, Beverwijk

Layout

Sixtyseven, Beverwijk

Opmaak en druk

SMIDdesign, Velsen



WE BRING PAPER TO LIFE

CROWN VAN GELDER N.V.

POSTBUS 30

1950 AA VELSEN

NEDERLAND

T +31 (0)251 26 22 01

F +31 (0)251 26 23 99

E INFO@CVG.NL

W WWW.CVG.NL

W WWW.CVGPAPIER.NL