

## Vierde kwartaal- en jaarresultaten 2008

**Operationele kasstroom stijgt met 37% in 2008 tot €277 miljoen; sterke focus op verlaging kosten in moeilijke marktomstandigheden**

Almere, 4 maart 2009, 07:00 CET

### Highlights jaar 2008

- De groepsomzet nam in 2008 toe met 4% en oversteeg voor het eerst het niveau van €4 miljard
- In Nederland en België presteerde USG People aanzienlijk beter dan de markt en in Duitsland nam de omzet toe met 150% door acquisities
- De recurring EBITA marge bedroeg 5,6% van de omzet in 2008 (2007: 6,7%)
- De operationele kasstroom steeg van €201 miljoen in 2007 naar €277 miljoen in 2008 waardoor de schuldplicht verder afnam. De senior leverage ratio bedraagt eind 2008 1,6
- Dividendvoorstel €0,58 per aandeel, uit te keren in stockdividend (2007: €0,81 keuzedividend); gegeven de huidige moeilijke marktomstandigheden stellen wij voor om beschikbare cash aan te wenden voor versterking van de balans

### Highlights vierdekwaartaalresultaten

- Organische omzet daalde in alle landen in het vierde kwartaal en de daling versterkte gedurende het kwartaal (december -18%, januari 2009 -20%)
- Voorziening getroffen van €25 miljoen voor besparingsmaatregelen; omdat de negatieve omzettrend in januari naar verwachting voorlopig aanhoudt verwachten wij meer besparingen door te voeren
- De autonome operationele kosten op recurring basis namen af met 4% ten opzichte van vorig jaar
- De netto schuldplicht daalde in het laatste kwartaal ten opzichte van het derde kwartaal met €70 miljoen. De netto bankschuld kwam ultimo 2008 uit op €388 miljoen

(in € miljoenen)	4 <sup>e</sup> Kwartaal 2008	4 <sup>e</sup> Kwartaal 2007	Groei	t/m dec. 2008	t/m dec. 2007	Groei
<b>Omzet</b>	952	1.009	-6%	4.025	3.888	4%
<b>Brutoresultaat</b>	241	262	-8%	993	968	3%
<b>Operationele kosten*</b>	208	181	15%	756	681	11%
<b>Recurring EBITDA</b>	49	81	-40%	255	287	-11%
<b>Recurring EBITA</b>	43	71	-39%	226	260	-13%
<b>Recurring nettowinst</b>	18	42	-57%	118	149	-21%
<b>Recurring WPA</b>	0,28	0,66	-58%	1,83	2,35	-22%

\* Inclusief €25 miljoen reorganisatiekosten

*“We sluiten het jaar af met een hogere omzet”, zei Ron Icke, CEO van USG People. “De economische barometer wijst in Europa inmiddels op stormachtige omstandigheden voor de*

arbeidsmarkten. In de laatste maanden van het jaar was dat voor onze activiteiten over de gehele linie duidelijk merkbaar. Vooral in de landen buiten Nederland en België, waar de vraag naar flexibel werk meer afhankelijk is van de productie in de industrie, viel de vraag naar arbeidsmarktdiensten sterk terug. In Nederland en België, waar USG People een sterke positie heeft, liep de vraag meer geleidelijk terug.

We spelen slagvaardig in op de onzekere marktontwikkelingen door de organisatie en het netwerk te optimaliseren en aan te passen aan de marktsituatie. Door deze operaties verlagen we de kosten en vergroten we tevens onze structurele winstpotentie in een aantal landen. Zo handhaven we onze posities ook voor de lange termijn. De nadruk ligt nu sterk op terugdringing van de kosten en in het lijn brengen van onze organisatie met de lagere volumes. In een aantal landen zijn herstructureringsoperaties in het laatste halfjaar van 2008 voor een belangrijk deel ingezet waarvoor reeds € 25 miljoen in het resultaat van 2008 is opgenomen.

Daarnaast focussen we op versterking van onze vermogensstructuur. De operationele kasstroom wordt daardoor in belangrijke mate aangewend voor het terugbrengen van onze schuldpositie. In dit kader is er dit jaar gekozen voor stockdividend. In het laatste halfjaar van 2008 nam de schuldpositie af met € 155 miljoen.

Over 2008 behaalden we een recurring EBITA marge van 5,6% waarmee we, gegeven de marktomstandigheden in de laatste helft van het jaar, een goede prestatie hebben neergezet.”

(in € miljoenen)	4e kwartaal 2008 gerapporteerd	4e kwartaal 2008 onderliggend	4e kwartaal 2007	groei	autonome groei
<b>Omzet</b>	951,5	951,5	1.008,8	-6%	-10%
<b>Brutoresultaat</b>	240,8	232,8	261,5	-11%	-15%
<b>Operationele kosten</b>	208,4	183,4	180,8	1%	-4%
<b>EBITDA</b>	32,4	49,4	80,7	-39%	-39%
<b>EBITA</b>	25,6	42,6	72,6	-41%	-41%
<b>Bruto marge</b>	25,3%	24,5%	25,9%		
<b>Operationele kosten in % van de omzet</b>	21,9%	19,3%	17,9%		
<b>EBITA marge</b>	2,7%	4,5%	7,2%		

### Toelichting op de vierdekwartaal- en jaarresultaten 2008

#### Omzet

USG People behaalde in het vierde kwartaal een omzet van €952 miljoen waarmee deze 6% daalde ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Op autonome basis bedroeg de daling 10% ten opzichte van het vierde kwartaal van 2007, bij een vergelijkbaar aantal werkdagen. In alle landen was in de laatste maanden van het jaar sprake van een omzetzdaling door een lagere marktvraag als gevolg van de economische achteruitgang.

Over het gehele jaar genomen nam de omzet toe met 4% en deze oversteeg voor het eerst het niveau van €4 miljard. De stijging was voor een deel toe te wijzen aan acquisities in 2007 en 2008 maar ook

laatcyclische diensten in het specialistische segment en het midden en kleinbedrijf lieten een groei zien in 2008.

In 2008 kon USG People profiteren van haar sterke positie in de Benelux. In de thuislanden Nederland en België deed USG People het duidelijk beter dan de markt. De omzet van de groep in Nederland daalde met 6% in het vierde kwartaal ten opzichte van vorig jaar terwijl de markt met 8% in omzet afnam. Over het volledige jaar genomen kwam de omzet van USG People in Nederland 1% lager uit dan in 2007 tegen een markt die met 3% in omzet afnam.

In België kwam de omzet van USG People in het vierde kwartaal slechts licht lager uit met een daling van 1% ten opzichte van vorig jaar. De markt daalde in dezelfde periode met 8% in omzet. Ook over het gehele jaar genomen behaalde USG People een sterke outperformance ten opzichte van de markt. De omzet van de groep steeg in 2008 met 6% terwijl de markt een nipte daling liet zien.

In de landen buiten de Benelux daalde de gezamenlijke omzet in het laatste kwartaal met 8% ten opzichte van vorig jaar. In alle landen was sprake van een daling behoudens Duitsland waar de omzet toenam door een acquisitie in het begin van 2008. In Spanje en Frankrijk was de omzetzijging zeer sterk vooral door de gevolgen van de kredietcrisis op de industriële productie. In deze landen worden reeds herstructureringen uitgevoerd waarmee de organisatie en het netwerk worden aangepast aan de lagere volumenniveaus. In de andere landen waar de daling later inzette zijn inmiddels ook maatregelen genomen om de kosten te verminderen.

Over het hele jaar genomen steeg de omzet in de landen buiten de Benelux met 8% door de acquisities in Duitsland in 2007 en 2008 en door een autonome groei in Italië, waar eerder in het jaar specialistische activiteiten van Unique werden opgestart.

#### *Brutomarge*

Het brutoresultaat kwam in het vierde kwartaal uit op €241 miljoen en daalde met 8% ten opzichte van dezelfde periode in 2007 toen het brutoresultaat uitkwam op €262 miljoen. In procenten van de omzet bedroeg de brutomarge 25,3% en was daarmee 0,6 procentpunt lager dan in dezelfde periode van 2007. De brutomarge werd zowel in 2008 als in 2007 verhoogd door incidentele subsidieontvangsten in Frankrijk. De subsidies bedroegen €8 miljoen in het vierde kwartaal van 2008 en €3 miljoen in het vierde kwartaal van 2007. Geschoond voor deze incidentele bedragen kwam de brutomarge uit op 24,5% tegen 25,6% in voorgaand jaar. De lagere brutomarge is een gevolg van lagere inkomsten uit werving en selectie, een aantal grote volumecontracten tegen een lagere marge en een groei van de in-house activiteiten.

Over het gehele jaar genomen kwam het brutoresultaat uit op €993 miljoen en nam met 3% toe ten opzichte van 2007, toen het brutoresultaat €968 miljoen bedroeg. In procenten van de omzet bedroeg de brutomarge 24,7% en was daarmee 0,2 procentpunt lager dan in 2007. De vraag naar werving en selectie bleef over het jaar genomen nagenoeg gelijk aan 2007. In het laatste halfjaar was echter een afname te zien door de economische achteruitgang. Over het jaar genomen bedroegen de incidentele subsidieopbrengsten in Frankrijk €8 miljoen tegen €12 miljoen in 2007. Exclusief deze eenmalige subsidies kwam de brutomarge uit op 24,5% tegen 24,6% in 2007.

#### *Bedrijfskosten*

De onderliggende autonome operationele kosten zijn in het vierde kwartaal met 4% afgenomen ten opzichte van vorig jaar. De onderliggende operationele kosten bedroegen €183 miljoen tegen €181 miljoen in dezelfde periode van 2007. De kosten waren hoger door toevoeging van de acquisitie in Duitsland. Daarnaast werd in het laatste kwartaal €25 miljoen in de kosten opgenomen voor de

herstructurering en optimalisatie van de organisatie en het vestigingennetwerk. Het eerder gepubliceerde bedrag van € 20 miljoen aan herstructureringskosten werd met € 5 miljoen verhoogd door aanvullende maatregelen op de eerder geplande acties. De herstructureringen vinden vooral plaats in de regio's die het meest worden geraakt door de gevolgen van de kredietcrisis. In het laatste halfjaar zijn de herstructureringen al opgestart vooral in Spanje en Frankrijk. In deze landen zijn al ingrijpende maatregelen genomen om het kostenniveau omlaag te brengen, in lijn met de lagere volumes in deze markten.

Gefocust wordt op een verdere verlaging van de operationele kosten door in het lijn brengen van de organisatie en het netwerk. Met name in het tweede halfjaar van 2008 nam het aantal voltijdbanen bij USG People af met 379 FTE's. Daarnaast was sprake van een uitbreiding met 486 FTE's door de acquisitie in Duitsland. Per saldo nam het aantal FTE's in 2008 toe met 107.

Er werden 53 vestigingen gesloten in het tweede halfjaar van 2008 en in Italië en Polen werden in 2008 enkele vestigingen geopend. In Italië werden 6 vestigingen geopend voornamelijk voor het specialistische Unique en in Polen betreft de toename vooral in-house vestigingen. Door de acquisitie in Duitsland werden daarnaast 107 vestigingen toegevoegd. Het vestigingennetwerk breidde in 2008 per saldo uit met 69 vestigingen.

#### *EBITA*

De onderliggende EBITA kwam in het vierde kwartaal uit op € 43 miljoen tegen € 73 miljoen in 2007. De resultaten werden in het vierde kwartaal sterk beïnvloed door een eenmalige last van € 25 miljoen voor herstructurering en een incidentele subsidieopbrengst van € 8 miljoen. De gerapporteerde EBITA inclusief incidentele resultaten kwam in het vierde kwartaal uit op € 26 miljoen. De onderliggende EBITA marge kwam uit op 4,5% in het vierde kwartaal (4<sup>e</sup> kwartaal 2007: 7,2%).

Op jaarbasis bedroeg de onderliggende EBITA € 226 miljoen (5,6% van de omzet) en was 13% lager dan in 2007 toen de EBITA € 260 miljoen (6,7% van de omzet) bedroeg.

#### *Amortisatie*

De amortisatie bedroeg € 76 miljoen in het laatste kwartaal van 2008 en was verhoogd door een impairment van goodwill van € 68 miljoen. Indien we daarvoor corrigeren resteert een reguliere amortisatie van € 8 miljoen, betreffende afschrijving van immateriële activa met betrekking tot merkenrechten, klantenportfolio's en kandidaat-databases, welke bij acquisities worden toegewezen. De impairment van € 68 miljoen betreft voornamelijk een waardevermindering op activiteiten in landen waar economische omstandigheden snel verslechteren, zoals Spanje en Frankrijk. In deze landen zijn de korte termijn vooruitzichten verslechterd door de effecten van de kredietcrisis.

Over het gehele jaar genomen bedroeg de amortisatie € 93 miljoen tegen € 16 miljoen in 2007. Exclusief de incidentele impairment van € 68 miljoen steeg de amortisatie van € 16 miljoen in 2007 naar € 25 miljoen in 2008. De amortisatie op immateriële activa nam toe door acquisities in 2007 en 2008.

#### *Financieringslasten*

De financiële lasten kwamen in het laatste kwartaal uit op € 11 miljoen tegen € 10 miljoen in 2007. Daarnaast werden de financiële lasten in het laatste kwartaal van 2008 verhoogd met € 12 miljoen door ongerealiseerde waardeveranderingen van rentederivaten. De financiële lasten kwamen daarmee in totaal uit op € 23 miljoen. In het laatste kwartaal van vorig jaar was er geen sprake van ongerealiseerde waardeveranderingen van rentederivaten.

Op jaarbasis bedroegen de financiële lasten €38 miljoen tegenover €35 miljoen in 2007. De ongerealiseerde waardeverandering van derivaten bedroeg €15 miljoen over geheel 2008 en in 2007 was er een positief effect van €2 miljoen. Inclusief deze derivatenwaarderingen bedroegen de financiële lasten op jaarbasis €53 miljoen in 2008 tegen €33 miljoen in 2007.

Deze waarde van de derivaten fluctueert dagelijks en heeft feitelijk betrekking op de gehele looptijd van de derivaten. Omdat we voor deze instrumenten geen hedge accounting toepassen onder IFRS zien we de fluctuaties direct in de resultatenrekening.

#### *Belasting*

De effectieve belastingdruk zowel over 2008 alsook over het laatste kwartaal was hoger dan het berekende gemiddelde nominale tarief van 34%, welke hoger lag dan in 2007 door mixeffecten. De hogere belastingdruk wordt voor het belangrijkste deel veroorzaakt door een niet fiscaal verrekenbare impairment van goodwill voor een bedrag van €68 miljoen. Wanneer de impairment van goodwill buiten beschouwing wordt gelaten kan de belastingdruk over 2008 worden berekend op 35%. Dit is 1% hoger dan het gemiddelde nominale tarief en wordt veroorzaakt door niet aftrekbare kosten en door afboeking van niet verrekenbare verliezen. De belastingvrije opbrengsten van het treasury center in België had een positief effect op de belastingdruk.

#### *Nettowinst*

In het laatste kwartaal van 2008 werd een negatief nettoresultaat geboekt als gevolg van non-cash impairments van goodwill en waardedalingen van rentederivaten alsmede door incidentele herstructureringslasten. De recurring nettowinst, exclusief deze incidentele posten, bedroeg €18 miljoen tegen €42 miljoen in het laatste kwartaal van 2007. De winst was lager door een daling in de omzet en brutomarge als gevolg van een daling in de marktvraag. Op jaarbasis bedroeg de recurring nettowinst €118 miljoen tegen €149 miljoen in 2007. De recurring winst per aandeel over 2008 kwam uit op €1,83 tegen €2,35 vorig jaar.

(in € miljoenen)	4 <sup>e</sup> kwartaal 2008	4 <sup>e</sup> kwartaal 2007	t/m dec. 2008	t/m dec. 2007
<b>Recurring nettowinst</b>	18	42	118	149
<b>Impairment goodwill</b>	-68		-68	-1
<b>Waardemutatie derivaten</b>	-12		-15	2
<b>Incidenteel resultaat</b>	-17	2	-17	
<b>Incidentele belastingeffecten</b>	2	-8	-1	-10
<b>Nettowinst</b>	-77	36	17	140

#### *Balans en kasstroom*

Het balanstotaal nam in 2008 toe met €8 miljoen tot €1.967 miljoen. De toename komt voort uit een toevoeging van een acquisitie in 2008. De acquisitie verhoogde de vaste activa waaronder ook de goodwill. Het werkkapitaal exclusief het kortlopende deel van de voorzieningen nam af in 2008 van €226 miljoen naar €114 miljoen.

Door een zeer sterke operationele kasstroom daalde de netto schuldpositie ten opzichte van 2007 met €19 miljoen naar €551 miljoen, ondanks de acquisitie welke volledig werd gefinancierd uit de lopende faciliteiten. De netto schuld bestaat uit €388 miljoen bankschuld en €163 miljoen aan achtergestelde leningen (2007: €398 miljoen bankschuld en €172 miljoen achtergestelde leningen). De senior

leverage ratio (netto bankschuld / EBITDA) bedroeg 1,6 ultimo 2008. Het eigen vermogen nam per saldo af met € 16 miljoen waarmee de solvabiliteit licht afnam naar 34%.

De DSO ultimo 2008 bedroeg 56,0 (ultimo 2007: 60,7).

### **Resultaten per segment**

#### **General Staffing**

In het vroegcyclische General staffing segment daalde de omzet in het vierde kwartaal met 6% ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De daling in de omzet werd beperkt door de acquisitie in Duitsland welke 8% aan de omzet toevoegde. De autonome omzetsdaling bedroeg 14% in het vierde kwartaal.

Bij Start People in Nederland ontwikkelde de omzet zich in het laatste kwartaal nagenoeg in lijn met de markt welke in het laatste kwartaal met 8% daalde. Start People in België behaalde in deze periode een omzet die gelijk was aan die van vorig jaar en presteerde daarmee substantieel beter dan de markt die met 8% daalde.

In de landen buiten de Benelux liet de omzet in het vierde kwartaal een dalende trend zien die gedurende het kwartaal werd versterkt. In Frankrijk, Spanje en Duitsland waren de dalingen het grootst als gevolg van de snel verslechterde situatie in de industrie en bouwsector. Als gevolg van herstructureringen die in deze landen reeds voor een belangrijk deel zijn uitgevoerd werden de activiteiten in Portugal in 2009 verkocht. Ook in Italië en in de overige landen waaronder Polen en Tsjechië was sprake van een snelle achteruitgang.

Over het gehele jaar genomen groeide de omzet in het General staffing segment met 5%. De groei was toe te rekenen aan de acquisitie in Duitsland. Exclusief acquisitie daalde de omzet met 3%. De onderliggende EBITA marge van het segment kwam in 2008 uit op 3,8% (2007: 5,0%).

#### **Specialist Staffing, Professionals en callcenteractiviteiten**

De omzet van de specialistische activiteiten van de groep namen over het vierde kwartaal af met 5%. In Nederland en België waar meer dan 90% van de omzet van de specialisaties wordt behaald kwam de omzet 3% lager uit. In Spanje was in het vierde kwartaal sprake van een scherpe omzetsdaling van 26%. Door de slechte marktomstandigheden ging de omzet bij Unique in Spanje in de laatste maanden snel achteruit.

Over het gehele jaar genomen steeg de omzet van de gezamenlijke specialistische activiteiten met 2%. In Nederland en België bedroeg de groei 1% terwijl de groei buiten de Benelux was toe te rekenen aan acquisities in Duitsland en Frankrijk in 2007. In Spanje was sprake van een daling van 3%.

De EBITA marge van de gezamenlijke specialistische activiteiten kwam in 2008 uit op 10,1% (2007: 11,4%).

### **Vooruitzichten 2009**

Het conjunctuurbeeld is in 2008 snel verslechterd in de Europese markt. Vooral in de laatste maanden van het jaar zagen we een sterke vermindering van de vraag in de industrie en kondigden banken, verzekeraars en veel productiebedrijven ontslagen aan. De volumes in de uitzendmarkten liepen daardoor hard terug en de neerwaartse trend zet zich in het begin van 2009 onverminderd voort.

USG People profiteerde in 2008 van haar sterke positie in Nederland en België waar de markt een meer geleidelijke daling liet zien. In beide landen presteerde onze groep beter dan de markt mede door de diversiteit in onze specialistische diensten en onze sterke positie in het midden en kleinbedrijf. We voeren desondanks over de gehele linie kostenreducties door. In de landen die het meest worden getroffen door de economische achteruitgang zijn al herstructureringsoperaties opgestart waarmee de organisatie en het netwerk worden aangepast. De herstructureringen leiden tot een lager kostenniveau en naar de toekomst tot een hogere structurele winst.

We richten ons nu op het behouden van het groeipotentieel en de winstgevendheid. De operationele kasstroom wordt primair aangewend voor het terugbrengen van de schulddispositie. In de huidige neerwaartse conjunctuur betekent dit dat we kostenniveaus en investeringen aanpassen aan de lagere volumes zonder daarbij groeipotentieel te verliezen in de markten die bij een herstel en voor de langere termijn aantrekkelijke groeikansen bieden.

Wij verwachten dat de moeilijke marktomstandigheden zullen aanhouden in 2009 en geven in de huidige onzekere marktomstandigheden geen concrete winstverwachting af voor 2009.

**Voor meer informatie over dit persbericht:**

Rob Zandbergen, CFO

Telefoon: +31 (0)36 529 95 20

E-mail: [rzandbergen@usgpeople.com](mailto:rzandbergen@usgpeople.com)

**Financiële kalender**

21 april 2009	Publicatie eerste kwartaalresultaten 2009 (voor beurs) Conference call analisten eerste kwartaalresultaten Algemene Vergadering van Aandeelhouders
21 april 2009	Bepaling verwisselverhouding stocks
23 april 2009	Ex dividend notering
27 april 2009	Dividend record datum
15 mei 2009	Betaaldatum
24 juli 2009	Publicatie tweede kwartaalresultaten 2009 (voor beurs) Analistenbijeenkomst en persconferentie tweede kwartaalresultaten
28 oktober 2009	Publicatie derde kwartaalresultaten 2009 (voor beurs) Analistenbijeenkomst en persconferentie derde kwartaalresultaten
3 maart 2010	Publicatie vierde kwartaal- en jaarresultaten 2009 (voor beurs) Analistenbijeenkomst en persconferentie vierde kwartaal- en jaarresultaten

**Aanvullende informatie**

De jaarcijfers die zijn opgenomen in deze publicatie zijn ontleend aan de door de Executive Board opgemaakte jaarrekening van 2008 welke is voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring. De jaarrekening over 2008 is nog niet gepubliceerd en is nog niet vastgesteld door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De in dit persbericht gegeven voorspellingen en verwachtingen worden verstrekt zonder enige vorm van garantie ten aanzien van de toekomstige verwerkelijking ervan. Dit persbericht bevat of verwijst naar op de toekomst gerichte uitspraken betreffende de voornemens, meningen of huidige verwachtingen van USG People en haar directie of overige leidinggevenden ten aanzien van USG People en haar bedrijfsvoering. In het algemeen wijzen termen en begrippen als "mogen", "zullen", "verwachten", "voornemen", "schatten", "voorzien", "geloven", "van plan zijn", "pogen", "voortzetten" en dergelijke op uitspraken die op de toekomst zijn gericht. Dergelijke op de toekomst gerichte uitspraken zijn geen garantie terzake van toekomstige prestaties. Ze zijn gebaseerd op huidige opvattingen en aannames en zijn onderhevig aan bekende en onbekende risico's, onzekerheden en overige factoren die zich veelal buiten de invloedssfeer van USG People bevinden, ten gevolge waarvan de daadwerkelijke resultaten of ontwikkelingen wezenlijk kunnen afwijken van de toekomstige resultaten of ontwikkelingen zoals die impliciet of expliciet zijn neergelegd in de op de toekomst gerichte verklaringen. USG People aanvaardt geen enkele verplichting ten aanzien van het actualiseren of wijzigen van op de toekomst gerichte verklaringen op grond van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of om welke andere reden ook, behoudens voorzover vereist krachtens toepasselijke wet- en regelgeving of op gezag van een terzake bevoegd regelgevend orgaan.

**Profiel USG People**

USG People is actief met een groot aantal sterke merken die gezamenlijk totaaloplossingen bieden op het vlak van uitzending, detachering, HR- en customer care-services. Met een omzet van € 4 miljard is USG People de Europese nummer vier in uitzending, detachering en HR-services. De groep, met hoofdzetel in Almere, is actief in een groot aantal Europese landen, waaronder Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Tsjechië, Slowakije, Polen, Frankrijk, Italië, Spanje en Portugal.

De merkenportefeuille van USG People bevat de merken Proflex en Start People (General Staffing) - Ad Rem Young Professionals, ASA Student, Content, Creyf's, Express Medical, Geko Zeitarbeit, Receptel, Secretary Plus, StarJob, SYS, Technicum en Unique (Specialist Staffing) - Lega Forces, USG Capacity, USG Energy, USG Financial Forces, USG HR Forces, USG Innovativ, USG Juristen, USG Multi Compta en USG Restart (Professionals) - Call-IT (Other Services).

USG People is genoteerd aan de effectenbeurs NYSE Euronext Amsterdam en is opgenomen in de Amsterdam Midcap index (AMX).

Bezoek voor meer informatie over USG People of haar werkmaatschappijen onze website [www.usgpeople.com](http://www.usgpeople.com).

Bijlage 1: Informatie per segment

Bijlage 2: Segmentatie per land

Bijlage 3: Winst- en verliesrekening

Bijlage 4: Geconsolideerde balans

Bijlage 5: Mutatieoverzicht van het eigen vermogen

Bijlage 6: Kasstroomoverzicht

Bijlage 7: Kerncijfers

**Bijlage 1: Informatie per segment (geen accountantscontrole toegepast)<sup>1</sup>**

<b>Geconsolideerd</b> (x € miljoen)	<b>4e kwartaal</b> <b>2008</b>	<b>4e kwartaal</b> <b>2007</b>	<b>Groei</b>	<b>Organische</b> <b>groei</b>
<b>Omzet</b>				
General Staffing	574,9	611,3	-6,0%	-13,8%
Specialist Staffing	275,2	292,0	-5,8%	-5,8%
Professionals	94,5	100,4	-5,9%	-5,9%
Other	6,9	5,1	35,3%	35,3%
Totaal groep	951,5	1.008,8	-5,7%	-10,4%

**EBITA**

General Staffing	-4,1	34,1	-112,0%	-111,4%
Specialist Staffing	29,0	37,1	-21,8%	-21,8%
Professionals	6,7	10,6	-36,8%	-36,8%
Other	0,5	0,5	0,0%	0,0%
Corporate	-6,5	-9,7	33,0%	33,0%
Totaal groep	25,6	72,6	-64,7%	-64,5%

<b>Geconsolideerd</b> (x € miljoen)	<b>tm dec</b> <b>2008</b>	<b>tm dec</b> <b>2007</b>	<b>Groei</b>	<b>Organische</b> <b>groei</b>
--	------------------------------	------------------------------	--------------	-----------------------------------

**Omzet**

General Staffing	2.492,8	2.386,2	4,5%	-3,0%
Specialist Staffing	1.124,6	1.100,8	2,2%	0,9%
Professionals	381,9	378,2	1,0%	-0,3%
Other	25,7	22,5	14,2%	14,2%
Totaal groep	4.025,0	3.887,7	3,5%	-1,6%

**EBITA**

General Staffing	78,3	118,9	-34,1%	-44,7%
Specialist Staffing	119,6	132,5	-9,7%	-11,1%
Professionals	33,2	36,7	-9,5%	-10,4%
Other	2,3	2,0	15,0%	15,0%
Corporate	-24,1	-30,1	19,9%	19,9%
Totaal groep	209,3	260,0	-19,5%	-25,0%

<sup>1</sup> De rubricering voor de segmenten zijn in 2008 gewijzigd waarvoor ook de vergelijkende cijfers zijn aangepast. De cijfers kunnen hierdoor afwijken van publicaties in voorgaande jaren.

**Bijlage 2: Segmentatie per land (geen accountantscontrole toegepast)<sup>2</sup>**

<b>Geconsolideerd</b> (x € miljoen)	<b>4e kwartaal</b> <b>2008</b>	<b>4e kwartaal</b> <b>2007</b>	<b>Groei</b>	<b>Organische</b> <b>groei</b>
<b>Omzet</b>				
<b>Nederland</b>	428,4	453,2	-5,5%	-5,5%
General Staffing	166,2	182,0	-8,7%	-8,7%
Specialist Staffing	190,4	198,3	-4,0%	-4,0%
Professionals	64,9	67,9	-4,4%	-4,4%
Other	6,9	5,1	35,3%	35,3%
<b>België / Luxemburg</b>	199,3	202,0	-1,3%	-1,3%
General Staffing	116,2	116,1	0,1%	0,1%
Specialist Staffing	64,1	64,2	-0,2%	-0,2%
Professionals	19,0	21,7	-12,4%	-12,4%
<b>Frankrijk</b>	117,5	143,2	-17,9%	-17,9%
General Staffing	112,8	137,5	-18,0%	-18,0%
Specialist Staffing	0,4	0,8	-50,0%	-50,0%
Professionals	4,3	5,0	-14,0%	-14,0%
<b>Spanje / Portugal</b>	66,1	102,1	-35,3%	-35,3%
General Staffing	46,0	75,0	-38,7%	-38,7%
Specialist Staffing	13,8	21,3	-35,2%	-35,2%
Professionals	6,3	5,9	6,8%	6,8%
<b>Duitsland</b>	76,0	35,2	115,9%	-19,9%
General Staffing	69,5	27,7	150,9%	-21,7%
Specialist Staffing	6,5	7,4	-12,2%	-12,2%
<b>Italië</b>	36,1	40,1	-10,0%	-10,0%
<b>Overige landen</b>	28,1	33,0	-14,8%	-14,8%
<b>Totaal groep</b>	<b>951,5</b>	<b>1.008,8</b>	<b>-5,7%</b>	<b>-10,4%</b>
<b>EBITA</b>				
Nederland	28,5	55,7	-48,8%	-48,8%
België / Luxemburg	14,7	18,6	-21,0%	-21,0%
Frankrijk	2,8	3,2	-12,5%	-12,5%
Spanje / Portugal	-10,5	1,7	-717,6%	-717,6%
Duitsland	-2,6	0,6	-533,3%	-500,0%
Italië	1,1	2,3	-52,2%	-52,2%
Overige landen	-1,9	0,1		
Corporate	-6,5	-9,7	33,0%	33,0%
<b>Totaal groep</b>	<b>25,6</b>	<b>72,6</b>	<b>-64,7%</b>	<b>-64,5%</b>

<sup>2</sup> De rubricering voor de segmenten zijn in 2008 gewijzigd waarvoor ook de vergelijkende cijfers zijn aangepast. De cijfers kunnen hierdoor afwijken van publicaties in voorgaande jaren.

**Bijlage 2: Segmentatie per land (geen accountantscontrole toegepast)<sup>3</sup>**

<b>Geconsolideerd</b> (x € miljoen)	<b>tm dec</b> <b>2008</b>	<b>tm dec</b> <b>2007</b>	<b>Groei</b>	<b>Organische</b> <b>groei</b>
<b>Omzet</b>				
<b>Nederland</b>	1.727,1	1.740,6	-0,8%	-0,8%
General Staffing	681,5	707,6	-3,7%	-3,7%
Specialist Staffing	762,1	752,3	1,3%	1,3%
Professionals	257,7	258,3	-0,2%	-0,2%
Other	25,7	22,5	14,2%	14,2%
<b>België / Luxemburg</b>	827,0	782,2	5,7%	5,7%
General Staffing	487,2	446,0	9,2%	9,2%
Specialist Staffing	259,8	252,4	2,9%	2,9%
Professionals	80,1	83,8	-4,4%	-4,4%
<b>Frankrijk</b>	545,3	567,2	-3,9%	-4,7%
General Staffing	525,5	551,9	-4,8%	-4,8%
Specialist Staffing	1,8	2,2	-18,2%	-18,2%
Professionals	18,0	13,0	38,5%	1,5%
<b>Spanje / Portugal</b>	339,8	404,0	-15,9%	-15,9%
General Staffing	243,4	304,9	-20,2%	-20,2%
Specialist Staffing	70,3	76,0	-7,5%	-7,5%
Professionals	26,1	23,1	13,0%	13,0%
<b>Duitsland</b>	310,4	124,3	149,7%	-5,3%
General Staffing	279,8	106,4	163,0%	-5,2%
Specialist Staffing	30,5	17,9	70,4%	-6,1%
<b>Italië</b>	153,1	147,6	3,7%	3,7%
<b>Overige landen</b>	122,3	121,8	0,4%	0,4%
<b>Totaal groep</b>	<b>4.025,0</b>	<b>3.887,7</b>	<b>3,5%</b>	<b>-1,6%</b>
<b>EBITA</b>				
Nederland	151,8	186,8	-18,7%	-18,7%
België / Luxemburg	60,4	56,8	6,3%	6,3%
Frankrijk	9,7	22,2	-56,3%	-57,7%
Spanje / Portugal	-7,7	10,8	-171,3%	-171,3%
Duitsland	14,6	3,7	294,6%	-94,6%
Italië	7,6	8,0	-5,0%	-5,0%
Overige landen	-3,0	1,8	-266,7%	-266,7%
Corporate	-24,1	-30,1	19,9%	19,9%
<b>Totaal groep</b>	<b>209,3</b>	<b>260,0</b>	<b>-19,5%</b>	<b>-25,0%</b>

<sup>3</sup> De rubricering voor de segmenten zijn in 2008 gewijzigd waarvoor ook de vergelijkende cijfers zijn aangepast. De cijfers kunnen hierdoor afwijken van publicaties in voorgaande jaren.

**Bijlage 3: Winst- en verliesrekening (4<sup>e</sup> kwartaal geen accountantscontrole toegepast)**

(in duizenden euro's)	3 maanden t.m. 31 december		12 maanden t.m. 31 december	
	2008	2007	2008	2007
Netto omzet	951.471	1.008.845	4.024.965	3.887.681
Kostprijs van de omzet	710.668	747.278	3.031.787	2.919.853
Brutoresultaat	240.803	261.567	993.178	967.828
Brutomarge	25,3%	25,9%	24,7%	24,9%
Verkoopkosten	261.496	161.232	754.567	612.749
Algemene beheerskosten	29.515	29.516	122.171	112.029
Overige baten en lasten	-46	118	225	809
Bedrijfsresultaat	-50.254	70.937	116.665	243.859
Financieringslasten	22.551	9.860	52.835	33.024
Resultaat voor belastingen	-72.805	61.077	63.830	210.835
Belastingen	-3.935	-25.065	-45.735	-70.322
Nettoresultaat	-76.740	36.012	18.095	140.513
Resultaat toerekenbaar aan aandeelhouders	-76.717	35.919	16.885	140.011
Resultaat toerekenbaar aan derden	-23	93	1.210	502
<b>Resultaat per aandeel toerekenbaar aan aandeelhouders</b>				
(in euro's, per aandeel van €0,50 nominaal)				
Gewoon	-1,18	0,57	0,26	2,21
Verwaterd	-1,06	0,52	0,27	2,04

**Bijlage 4: Geconsolideerde balans**

(in duizenden euro's)	<b>31 december 2008</b>	<b>31 december 2007</b>
<b>Vaste activa</b>		
Materiële vaste activa	72.782	66.680
Goodwill	922.813	861.375
Overige immateriële vaste activa	140.319	105.797
Financiële vaste activa	7.946	7.049
Latente belastingvorderingen	50.721	41.065
Overige vaste activa	5.534	4.992
	<b>1.200.115</b>	<b>1.086.958</b>
<b>Vlottende activa</b>		
Handelsvorderingen en overige vorderingen	680.820	800.353
Vennootschapsbelasting	3.579	17.002
Liquide middelen	82.713	55.136
	<b>767.112</b>	<b>872.491</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>1.967.227</b>	<b>1.959.449</b>
Eigen vermogen	669.777	684.684
Aandeel derden	1.402	1.028
	<b>671.179</b>	<b>685.712</b>
<b>Langlopende verplichtingen</b>		
Leningen	486.534	460.499
Pensioengerelateerde voorzieningen	1.733	1.513
Overige voorzieningen	16.899	7.496
Latente belastingverplichting	50.491	38.768
	<b>555.657</b>	<b>508.276</b>
<b>Kortlopende verplichtingen</b>		
Bankkredieten en leningen	147.061	164.060
Crediteuren en overige schulden	511.419	555.633
Belastingverplichtingen	43.353	33.808
Financiële derivaten	15.385	2.415
Voorzieningen	23.173	9.545
	<b>740.391</b>	<b>765.461</b>
Totaal schulden	<b>1.296.048</b>	<b>1.273.737</b>
<b>Totaal eigen vermogen en verplichtingen</b>	<b>1.967.227</b>	<b>1.959.449</b>

**Bijlage 5: Mutatieoverzicht van het eigen vermogen**

(in duizenden euro's)

	<b>Aandelen kapitaal</b>	<b>Benoemde reserves</b>	<b>Ingehouden winsten</b>	<b>Aandeel derden</b>	<b>Totaal eigen vermogen</b>
<b>Balans per 1 januari 2007</b>	320.580	16.973	236.867	1.129	575.549
Netto resultaat 2007	-	-	140.011	502	140.513
Koersverschillen	-	-81	-	-	-81
<b>Totaal resultaat 2007</b>	<b>-</b>	<b>-81</b>	<b>140.011</b>	<b>502</b>	<b>140.432</b>
Aandelenplan	-	3.815	-	-	3.815
Uitoefening optierechten	514	-	-	-	514
Inkoop eigen aandelen	-	-4.826	-	-	-4.826
Acquisitie aandeel gehouden door derden	-	-	-	-473	-473
Dividend over 2006	-	-	-29.170	-	-29.170
Betaald dividend aan houders van minderheidsbelangen	-	-	-	-130	-130
Conversie converteerbare obligaties	1	-	-	-	1
	<b>515</b>	<b>-1.011</b>	<b>-29.170</b>	<b>-603</b>	<b>-30.269</b>
<b>Balans per 31 december 2007</b>	<b>321.095</b>	<b>15.881</b>	<b>347.708</b>	<b>1.028</b>	<b>685.712</b>
<b>Balans per 1 januari 2008</b>	321.095	15.881	347.708	1.028	685.712
Netto resultaat 2008	-	-	16.885	1.210	18.095
Koersverschillen	-	-619	-	-	-619
<b>Totaal resultaat 2008</b>	<b>-</b>	<b>-619</b>	<b>16.885</b>	<b>1.210</b>	<b>17.476</b>
Aandelenplan	-	1.532	-	-	1.532
Uitoefening optierechten	149	-	-	-	149
Inkoop eigen aandelen	-	-496	-	-	-496
Mutatie als gevolg van levering uit aandelenplan	-	-227	227	-	0
Mutatie als gevolg van acquisitie dochteronderneming	-	-	-	3.192	3.192
Acquisitie aandeel gehouden door derden	-	-	-	-3.090	-3.090
Dividend over 2007	-	-	-32.358	-	-32.358
Dividend betaald aan houders van minderheidsbelangen	-	-	-	-938	-938
	<b>149</b>	<b>809</b>	<b>-32.131</b>	<b>-836</b>	<b>-32.009</b>
<b>Balans per 31 december 2008</b>	<b>321.244</b>	<b>16.071</b>	<b>332.462</b>	<b>1.402</b>	<b>671.179</b>

**Bijlage 6: Kasstroomoverzicht**

(in duizenden euro's)	jaar 2008	jaar 2007
Resultaat voor belasting	63.830	210.835
aanpassingen voor:		
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen materiële en immateriële vaste activa	120.826	43.490
Resultaat op verkoop materiële en immateriële vaste activa	479	206
Resultaat op verkoop dochteronderneming	-	-247
Financieringslasten	54.136	36.024
Financieringsinkomsten	-1.301	-3.000
Amortisatie kosten leningen	-4.044	-3.930
Kosten aandelenplan verwerkt via eigen vermogen	1.532	3.815
Koerverschillen	-572	-110
Mutatie pensioenverplichtingen en overige voorzieningen	22.731	-8.796
Mutatie overige vaste activa	-542	5.572
Mutaties werkkapitaal:		
-handelsvorderingen en overige vorderingen	146.237	-25.646
-crediteuren en overige schulden	-89.353	-18.594
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>313.959</b>	<b>239.619</b>
Betaalde vennootschapsbelasting	-37.449	-38.230
<b>Netto kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>276.510</b>	<b>201.389</b>
Acquisities dochterondernemingen	-94.669	-56.584
Netto investeringen in materiële vaste activa	-23.263	-30.206
Netto Investeringen in immateriële vaste activa	-13.432	-11.957
Ontvangst uit verkoop dochteronderneming	-	3.125
Betaald / terugontvangen op leningen en waarborgsommen	-147	21
<b>Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	<b>-131.511</b>	<b>-95.601</b>
Ontvangsten uit uitgifte van aandelen	149	514
Inkoop eigen aandelen	-496	-4.826
Betalingen op derivaten	-3.144	
Ontvangsten uit derivaten	492	4.830
Ontvangsten van leningen	39.801	44.314
Aflossingen op leningen	-76.103	-58.864
Betaalde interest	-35.544	-34.513
Ontvangen interest	1.329	3.000
Betaald dividend	-32.358	-29.170
Betaald dividend betaald aan houders van minderheidsbelangen	-938	-130
<b>Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>	<b>-106.812</b>	<b>-74.845</b>
<b>Toename liquide middelen</b>	<b>38.187</b>	<b>30.943</b>
<b>Mutatie liquide middelen</b>		
Liquide middelen per 1 januari	43.532	12.589
Toename liquide middelen	38.187	30.943
Liquide middelen per 31 december	81.719	43.532

**Bijlage 7: Kerncijfers (geen accountantscontrole toegepast)**

	jaar 2008	jaar 2007
<b>Groei in procenten</b>		
Netto-omzet	3,5%	9,9%
Bedrijfsresultaat	-52,2%	25,6%
Nettowinst	-87,9%	26,3%
<b>Verhoudingsgetallen</b>		
Bedrijfsresultaat/omzet	2,9%	6,3%
Nettowinst /omzet	0,4%	3,6%
Interest Coverage Ratio (gedefinieerd volgens het convenant met de banken)	7,1	9,1
Eigen vermogen/totaal vermogen	34,0%	34,9%
Vlottende activa/vlottende passiva	1,04	1,14
<b>Informatie aandelen (x 1.000)</b>		
Aantal uitstaande aandelen	64.980	63.680
Aantal aandelen gemiddeld	64.401	63.423
Aantal aandelen verwaterd (inclusief opties)	64.452	63.506
Aantal aandelen verwaterd (inclusief opties en converteerbare obligaties)	70.871	69.925
<i>Per aandeel op basis van het aantal uitstaande aandelen</i>		
Nettowinst	0,26	2,21
Eigen vermogen	10,31	10,75
<i>Per aandeel op basis van het gemiddeld aantal uitstaande aandelen</i>		
Nettowinst	0,26	2,21
Eigen vermogen	10,40	10,80
<i>Verwaterd per aandeel (inclusief opties)</i>		
Nettowinst	0,26	2,20
<i>Verwaterd per aandeel (inclusief opties en converteerbare obligaties)</i>		
Nettowinst	0,27	2,04